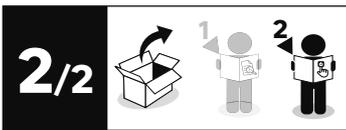
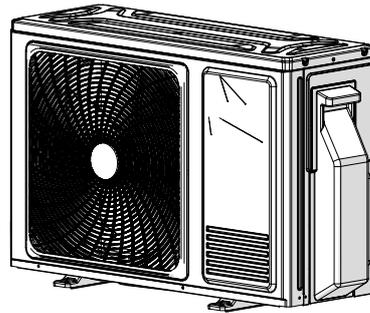
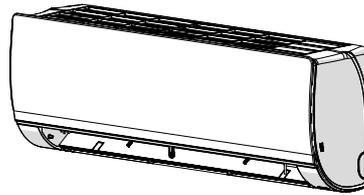


- FR CLIMATISEUR FIXE
- ES AIRE ACONDICIONADO FIJO
- PT CLIMATIZADOR FIXO
- IT CONDIZIONATORE FISSO
- EL ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΟ SPLIT
- PL KLIMATYZATOR STACJONARNY
- UA КОНДИЦІОНЕР
- RO APARAT DE AER CONDITIONAT FIX
- EN SPLIT AIR CONDITIONER



Modèle/Modelo/Modelo/Modello/ Μοντέλο/Model/модель/Model/Model		EAN
2024R08P05-0006	VIRTUS-9K	3276007660999
2024R08P05-0007	VIRTUS-12K	3276007661002
2024R08P05-0008	VIRTUS-18K	3276007661019
2024R08P05-0009	VIRTUS-24K	3276007661026
2024R08P05-0010	VIRTUS-9+12K	3276007661033

- FR Manuel d'utilisation
- ES Manual de Instrucciones
- PT Manual de Instruções
- IT Manuale di Istruzioni
- EL Εγχειρίδιο Οδηγιών

- PL Instrukcja Obsługi
- UA Керівництво По Збірці і Експлуатації
- RO Manual de Instrucțiuni
- EN Utilisation Manual

\* Garantie 5 ans / 5 años de garantía / Garantia de 5 anos / Garanzia 5 Anni / Εγγύηση 5 ετών / Gwarancja 3-letnia /  
Гарантія 5 років / Garanție 5 ani / Garantia de 5 anos / 5-year guarantee

2024R08P05-0006>0010-2023/07-V02



<b>FR</b>	<b>IMPORTANT !</b> .....	3
	Connectivité .....	3
	Description .....	4
	Commandes et Affichages.....	5
	Fonctionnement .....	6
	Entretien .....	12
	Dépannage .....	14
	Garantie.....	15
<b>ES</b>	<b>IMPORTANTE</b> .....	17
	Conectividad .....	17
	Descripción .....	18
	Mandos y pantallas .....	19
	Funcionamiento .....	20
	Mantenimiento.....	26
	Identificación de averías y resolución de problemas .....	28
	Garantía.....	29
<b>PT</b>	<b>IMPORTANTE!</b> .....	31
	Conectividade .....	31
	Descrição .....	32
	Comandos e exibição.....	33
	Funcionamento .....	34
	Manutenção.....	40
	Reparação.....	42
	Garantia.....	43
<b>IT</b>	<b>IMPORTANTE!</b> .....	45
	Connettività .....	45
	Descrizione.....	46
	Comandi e visualizzazioni.....	47
	Funzionamento .....	48
	Manutenzione .....	54
	Risoluzione dei problemi.....	56
	Garanzia .....	57
<b>EL</b>	<b>ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ!</b> .....	59
	Συνδεσιμότητα .....	59
	Περιγραφή .....	60
	Χειριστήρια και ενδείξεις οθόνης.....	61
	Λειτουργία .....	62
	Συντήρηση.....	68
	Αντιμετώπιση προβλημάτων .....	70
	Εγγύηση .....	71



<b>PL</b>	<b>WAŻNE!</b> .....	73
	Łączność .....	73
	Opis .....	74
	Elementy sterujące i wyświetlacze .....	75
	Działanie.....	76
	Konserwacja.....	82
	Usuwanie usterek .....	84
	Gwarancja .....	85
<b>UA</b>	<b>ВАЖЛИВО!</b> .....	87
	Підключення .....	87
	Опис .....	88
	Органи керування та індикації .....	89
	Робота.....	90
	Технічне обслуговування .....	96
	Виправлення пошкоджень.....	98
<b>RO</b>	<b>Гарантія</b> .....	99
	<b>IMPORTANT!</b> .....	101
	Conectivitatea .....	101
	Descriere .....	102
	Comenzi și afișaje.....	103
	Montarea bateriilor (nu sunt incluse).....	104
	Funcționarea .....	104
	Întreținerea.....	110
<b>EN</b>	<b>Garantie</b> .....	113
	<b>IMPORTANT !</b> .....	115
	Connectivity .....	115
	Description .....	116
	Controls and Displays.....	117
	Operation .....	118
	Care .....	124
	Troubleshooting.....	126
	Warranty.....	127
	Notes.....	129

## IMPORTANT !

- Consulter les instructions des 2 manuels avant d'installer et utiliser l'appareil.
- Les filtres Purificateurs d'air, anti-odeurs et anti-bactéries sont emballés séparément, consulter la rubrique Entretien de ce manuel pour les instructions de mise en place.
- Pour des instructions techniques détaillées, veuillez lire la Fiche Produit fournie ou consulter le site <http://www.erp-equation.com/ac/>

## Principes de sécurité

- Une exposition longue et directe à de l'air frais peut être nocive à la santé. Il est conseillé de régler les grilles de ventilation pour éviter une exposition directe à l'air frais et le dévier dans la pièce.
- Dès constatation d'un dysfonctionnement, mettre l'appareil hors tension en appuyant sur le bouton Marche/Arrêt de la télécommande, puis en utilisant le disjoncteur.
- Toujours mettre la climatisation hors tension via la télécommande dans un premier temps. Ne pas utiliser le disjoncteur pour la mettre hors tension.
- Ne placer aucun objet sur l'unité extérieure.
- Débrancher la climatisation du secteur si elle doit être inutilisée pendant longtemps ou durant un orage électrique.

## Connectivité

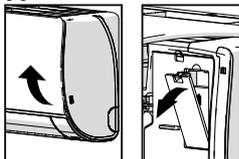
### Téléchargement de l'application

Le module Wi-Fi nécessite l'application Enki à télécharger gratuitement à l'aide des QR codes ci-joints :



### Accès au module Wi-Fi

- 1- Ouvrir la façade du climatiseur
- 2- Ouvrir le logement du module Wi-Fi.



### Appairage au réseau Enki

- Dès la mise sous tension du climatiseur, le voyant du module Wi-Fi clignote lentement.
- Ouvrir l'application Enki, accéder à la page "Mes objets", puis cliquer sur le signe "+" pour ajouter un objet.
- Choisir la marque Equation et le modèle de climatiseur correspondant et suivre les instructions pour sélectionner le réseau "AD-WMACKC-U1" émis par le module Wi-Fi.
- Le voyant clignote rapidement pendant l'appairage puis est allumé en fixe quand l'appairage est terminé. Le climatiseur est maintenant pilotable par l'application.



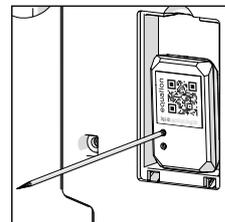
### Réinitialisation du module

Il peut être nécessaire de réinitialiser le module dans les cas suivants :

- Echec d'une tentative d'appairage
- Appairage réalisé longtemps après la mise sous tension de l'appareil

Cette opération se fait à l'aide d'un objet pointu non métallique.

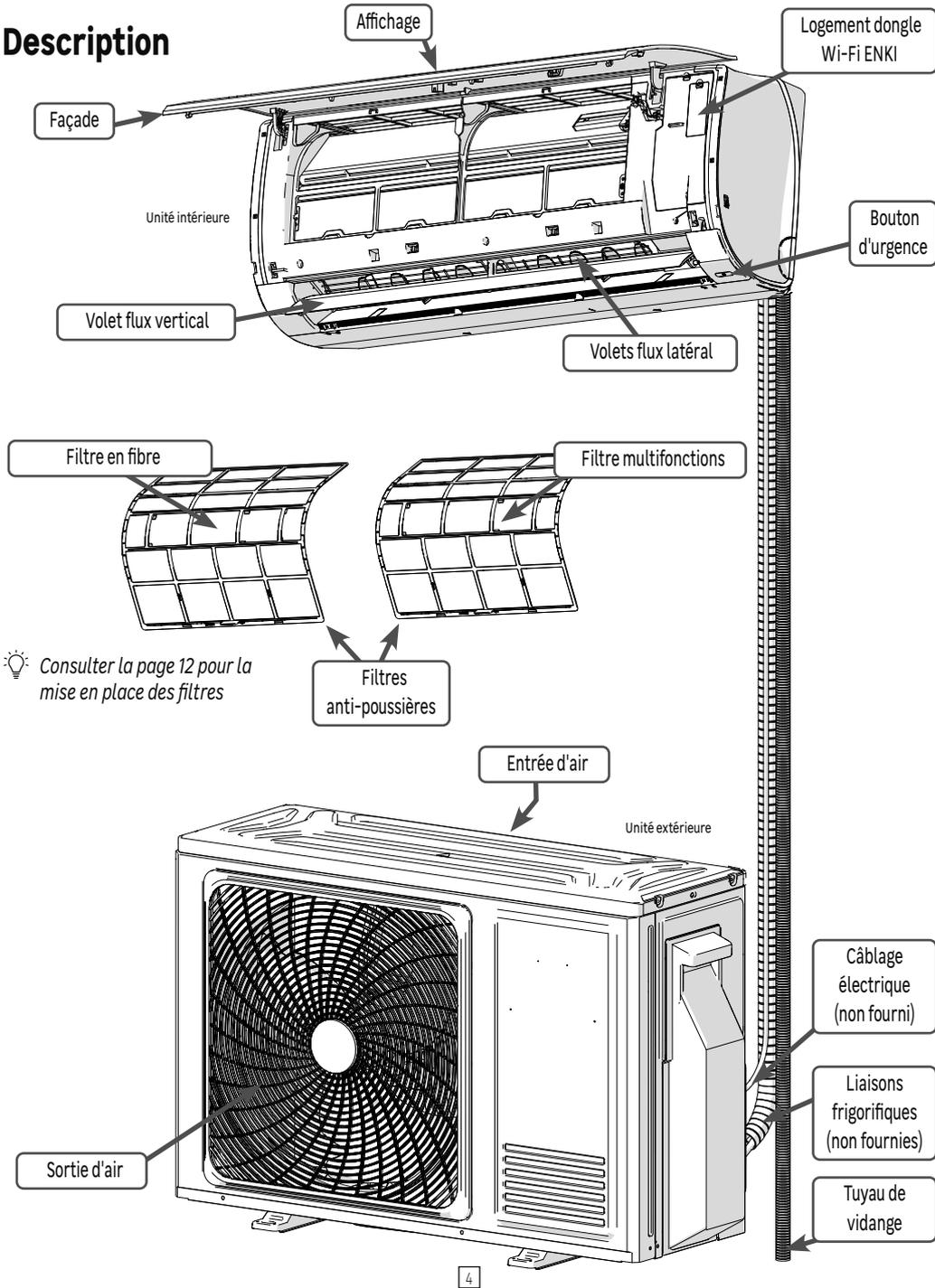
- Avec la pointe, appuyer pendant 6 secondes sur le bouton reset situé près du voyant du module puis relâcher la pression.
- Après la réinitialisation le voyant du module clignote rapidement, puis s'éteint, puis revient à un clignotement lent qui indique qu'il est à nouveau prêt pour l'appairage.
- Recommencer l'opération d'appairage depuis l'application Enki.



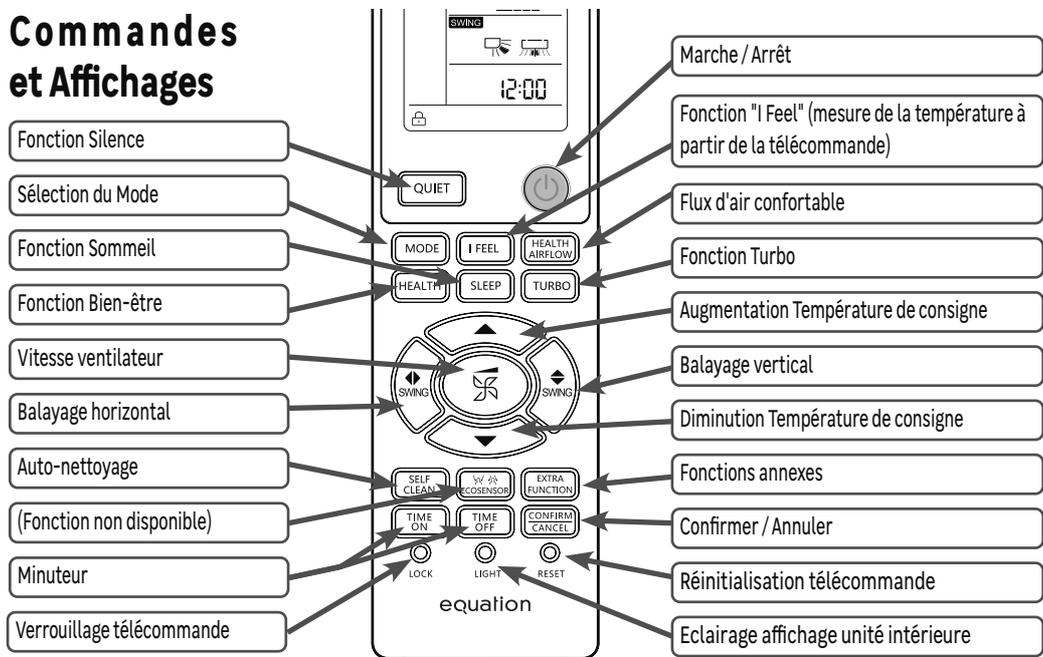
### Attention !

- Le module Wi-Fi est couvert par une garantie de 5 ans.
- Ne pas démonter ou laisser tomber le module Wi-Fi sous peine d'annulation de la garantie.
- Le module ne doit pas être exposé à l'eau ni à des sources de flammes nues et est uniquement destiné à une utilisation en intérieur.
- Garder le module Wi-Fi hors de portée des enfants.

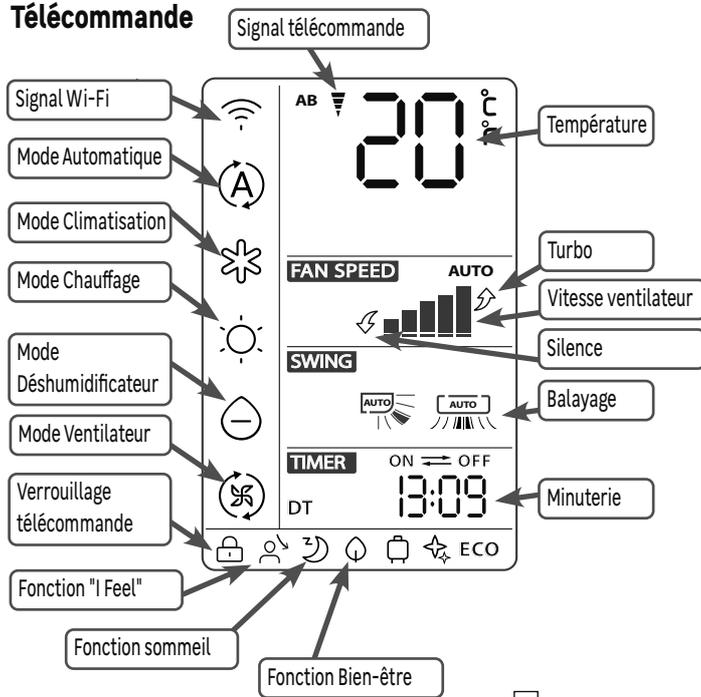
## Description



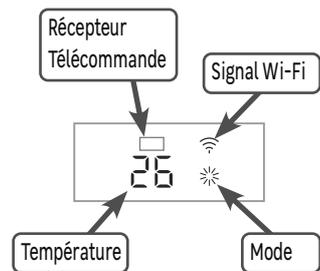
## Commandes et Affichages



## Affichage Télécommande

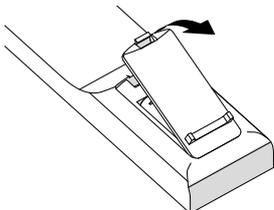


## Affichage Unité Intérieure

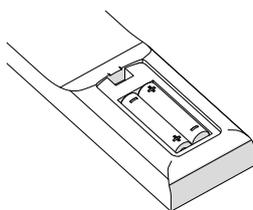


FR

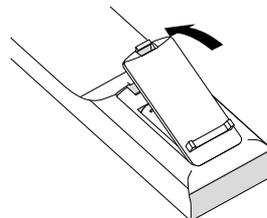
## Mise en place des piles (non incluses)



1 - Ouvrir le couvercle du compartiment en tirant sur la languette



2 - Insérer 2 piles AAA (R03) 1,5 V dans le compartiment. S'assurer que la polarité ("+" et "-") est respectée.



3 - Remettre en place le volet du compartiment à piles sur la télécommande.

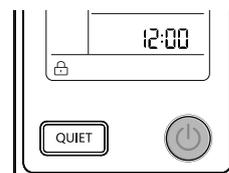
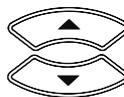
### Important !

- Ne pas laisser jouer les enfants avec les piles
- Ne pas ingérer les piles
- les piles non rechargeables ne doivent pas être rechargées;
- les différents types de piles ne doivent pas être mélangés
- les piles neuves et usagées ne doivent pas être mélangés;
- les piles doivent être insérées avec la polarité correcte (voir schéma ci-dessus);
- les piles usagées doivent être retirées de l'appareil et éliminées en toute sécurité;
- si l'appareil doit rester longtemps inutilisé, retirez les piles;
- les contacts des piles ne doivent pas être court-circuités.

### Réglage de l'heure

Après la mise en place des piles ou après avoir appuyé sur RESET, il est nécessaire de régler l'heure :

- 1- Appuyer plusieurs fois sur ▲ ou ▼ pour augmenter ou diminuer minute par minute, ou rester appuyé pour faire défiler rapidement.
- 2- Quand l'heure est correcte, appuyer sur  pour valider.



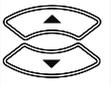
## Fonctionnement

### Fonctions de base

- 1- Diriger la télécommande vers l'unité intérieure et appuyer sur  pour mettre en marche le climatiseur
- 2- Appuyer plusieurs fois sur  pour choisir le mode de fonctionnement

Mode	Commentaires
	Mode climatisation : permet de refroidir la pièce pour atteindre la température de consigne (température souhaitée).
	Mode chauffage : permet de chauffer la pièce pour atteindre la température de consigne.
	Mode automatique : choisit automatiquement le mode chauffage ou climatisation pour atteindre la température de consigne.
	Mode déshumidificateur : permet de réguler le taux d'hygrométrie et donc de maintenir une atmosphère saine dans la maison.
	Mode Ventilation : Seul le ventilateur est en fonctionnement, il n'est pas possible de régler la température de consigne

### 3 - Régler la température de consigne, c'est à dire la température souhaitée dans la pièce

		Commentaires
		Permet d'augmenter ou diminuer la température de consigne par pas de 1 degré entre 16°C et 30°C. L'affichage de l'unité centrale affiche la nouvelle température de consigne.

### 4 - Régler la vitesse du ventilateur

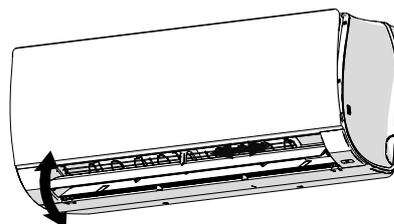


\*En mode vitesse automatique, le système détermine automatiquement la vitesse adaptée pour atteindre la température de consigne.

### 5 - Appuyer à nouveau sur pour arrêter le climatiseur

#### Orientation du flux d'air (Swing)

La fonction swing permet au flux d'air de circuler dans toute la pièce, ce qui permet de refroidir ou de chauffer l'espace plus rapidement et plus uniformément.



##### • Orientation verticale

1- Mettre en marche le climatiseur

2- Choisir le mode de fonctionnement

3- Appuyer plusieurs fois sur  pour choisir la position souhaitée du volet .  
La liste des positions peut varier selon le mode. La position  permet l'oscillation automatique du volet.

##### • Orientation horizontale

1- Appuyer plusieurs fois sur  pour choisir la position souhaitée du volet .  
La position  permet l'oscillation automatique du volet.

#### Fonction Silence

La fonction Silence réduit le niveau sonore de l'appareil. Cela peut être utile si vous souhaitez utiliser votre climatiseur dans une pièce où vous dormez ou travaillez.

1- Appuyer sur  pour démarrer la fonction silence, le symbole  est affiché sur la télécommande

2- Appuyer à nouveau sur  pour sortir du mode silencieux, le symbole  disparaît.

 La fonction Silence gère automatiquement la vitesse du ventilateur, toute action sur le bouton  de la télécommande désactive ce mode.

 La fonction silence ne fonctionne qu'en mode chauffage et climatisation.

## Fonction Turbo

La fonction turbo permet à l'appareil de fonctionner à pleine puissance pendant une courte période de temps, afin de refroidir ou de chauffer la pièce plus rapidement.

- 1- Appuyer sur  pour démarrer la fonction Turbo, le symbole  est affiché sur la télécommande
- 2- Appuyer à nouveau sur  pour sortir de la fonction Turbo, le symbole  disparaît.

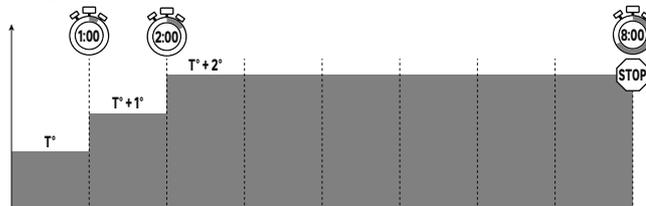
 La fonction Turbo gère automatiquement la vitesse du ventilateur, toute action sur le bouton  de la télécommande désactive ce mode.

 La fonction Turbo ne fonctionne qu'en mode climatisation et chauffage.

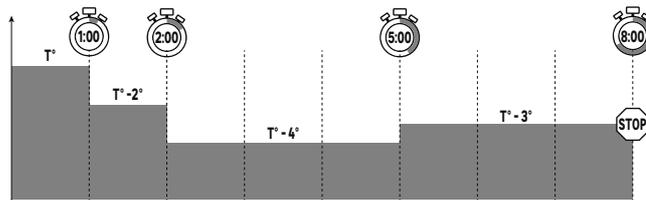
## Fonction Sommeil

La fonction Sommeil peut être utilisée en mode Climatisation, Chauffage, ou Déshumidificateur. Cette fonction procure un environnement plus confortable pour dormir. L'appareil se met automatiquement hors tension après 8 heures de fonctionnement. La vitesse du ventilateur est automatiquement réglée sur Faible.

En mode Climatisation ou Déshumidificateur, la température de consigne est augmentée de 1°C après une heure, d'un autre degré après encore une heure, et le climatiseur s'éteint au bout de 8 heures.



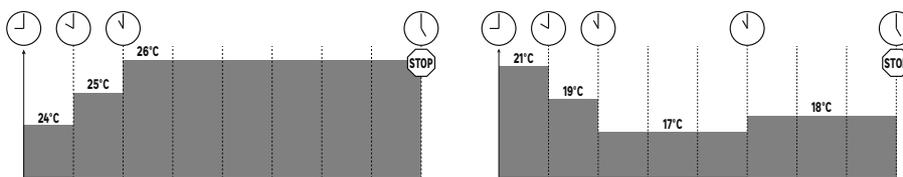
En mode Chauffage, la température de consigne est diminuée de 2°C après une heure, de 2 autres degrés après encore une heure, elle est augmentée de 1°C après 3 heures, et le climatiseur s'éteint au bout de 8 heures.



## Exemples :

• En mode Climatisation ou Déshumidification

• En mode Chauffage



1- Mettre en marche le climatiseur, choisir le mode de fonctionnement (, , ) et régler la température de consigne

2- Appuyer sur  pour activer la fonction Sommeil, le symbole  est affiché sur la télécommande.

3- Appuyer à nouveau sur  pour désactiver la fonction Sommeil

## Minuteur

Votre appareil propose plusieurs modes d'utilisation de la minuterie :

Mode	Commentaires
Timer ON	L'appareil se met en marche à l'heure choisie par l'utilisateur
Timer OFF	L'appareil s'éteint à l'heure choisie par l'utilisateur
Timer ON → OFF	L'appareil se met en marche à l'heure choisie par l'utilisateur puis s'éteint à l'heure choisie par l'utilisateur.
Timer ON ← OFF	L'appareil s'éteint à l'heure choisie par l'utilisateur puis se met en marche à l'heure choisie par l'utilisateur

### Timer ON

- 1- Mettre en marche le climatiseur, choisir le mode de fonctionnement (☼, ☀, (A), ⊖, (⊗)) et régler la température de consigne et la vitesse du ventilateur
- 2- Appuyer sur 
- 3- Régler l'heure souhaitée de mise en marche à l'aide des touches  et 
- 4- Appuyer sur  dans les 5 secondes pour valider, après quelques secondes le climatiseur s'éteint, seul le symbole ☀ est affiché sur l'unité intérieure.
- 5- Quand le temps réglé est écoulé, le climatiseur se mettra en marche avec les réglages effectués.

### Timer OFF

- 1- Mettre en marche le climatiseur, choisir le mode de fonctionnement (☼, ☀, (A), ⊖, (⊗)) et régler la température de consigne et la vitesse du ventilateur
- 2- Appuyer sur 
- 3- Régler l'heure souhaitée d'arrêt à l'aide des touches  et 
- 4- Appuyer sur  dans les 5 secondes pour valider.
- 5- Quand le temps réglé est écoulé, le climatiseur s'éteindra automatiquement.

### Timer ON → OFF, Timer ON ← OFF

Il est possible de combiner les deux fonctions en paramétrant une heure de mise en marche et une heure d'arrêt.

- 1- Si l'heure d'arrêt précède l'heure de mise en marche, l'affichage indique ON ← OFF, l'appareil fonctionne jusqu'à l'heure d'arrêt programmée, puis se remet en marche à l'heure programmée.
- 2- Si l'heure de mise en marche précède l'heure d'arrêt, l'affichage indique ON → OFF, l'appareil s'arrête dès l'appui sur , puis se met en marche à l'heure programmée pour s'arrêter à l'heure d'arrêt programmée.

💡 Lors des réglages de minuterie, il est important de toujours pointer la télécommande vers l'unité intérieure pour s'assurer que celle-ci reçoit bien les instructions.

💡 Rester appuyé sur la touche  ou  pour faire défiler rapidement l'heure à programmer.

### Exemple 1 :

Il est 8h, le climatiseur est en marche, je souhaite qu'il s'arrête à 9h et se remette en marche à midi.

- 1- Appuyer sur 
- 2- Régler 09:00 à l'aide des touches  et 

**FR**

3- Appuyer sur  dans les 5 secondes pour valider.

4- Appuyer sur 

5- Régler 12:00 à l'aide des touches  et 

6- Appuyer sur  dans les 5 secondes pour valider.

### Exemple 2 :

Il est 8h, je souhaite que le climatiseur se mette en marche à 12h et s'arrête à 14h.

1- Appuyer sur 

2- Régler 12:00 à l'aide des touches  et 

3- Appuyer sur  dans les 5 secondes pour valider.

4- Appuyer sur 

5- Régler 14:00 à l'aide des touches  et 

6- Appuyer sur  dans les 5 secondes pour valider.

### Position de ventilation confortable

Il est possible d'activer des positions prédéfinies du volet d'orientation verticale pour ne pas être gêné par le flux d'air.

1- Mettre en marche le climatiseur, choisir le mode de fonctionnement (, , , , ) et régler la température de consigne et la vitesse du ventilateur

2- Appuyer plusieurs fois sur  pour afficher le symbole  ou 

3- Appuyer sur  dans les 5 secondes pour valider, le volet se place dans la position choisie.

4- Pour sortir du mode, appuyer plusieurs fois sur  pour afficher le symbole 

5- Appuyer sur  dans les 5 secondes pour sortir du mode

 En mode climatisation, la position vers le plafond  est préférable, en mode chauffage la position vers le sol  est préférable.

 Ne pas laisser trop longtemps le volet en position  en mode climatisation car de la condensation peut s'accumuler dans le volet.

### Fonction Bien-être

Le mode Bien-être est une fonction qui permet de purifier l'air ambiant et de le rendre plus sain à respirer en utilisant la stérilisation UVC. Le rayonnement ultraviolet contribue à éliminer les micro-organismes nocifs tels que les bactéries dans l'air, ce qui a des effets remarquables pour rendre l'air plus sain.

1- Mettre en marche le climatiseur, choisir le mode de fonctionnement (, , ) et régler la température de consigne et la vitesse du ventilateur

2- Appuyer sur , le symbole  est affiché sur la télécommande

3- Appuyer à nouveau sur  pour désactiver la fonction, le symbole  disparaît

 Il est recommandé d'activer la fonction de stérilisation UV pendant 1 à 2 heures par jour, une durée plus longue affectera la durée de vie de la lampe UV.

 Ne pas regarder directement la lampe UV et ne pas la toucher avec les mains lorsque la fonction de stérilisation est activée. Désactiver la fonction de stérilisation avant d'ouvrir le panneau.

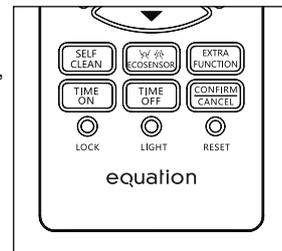


### Verrouillage de la télécommande

Le bouton Lock permet de verrouiller la télécommande afin d'éviter toute action non souhaitée, par exemple par des enfants.

### Réinitialisation de la télécommande

Le bouton Reset permet de réinitialiser la télécommande afin de supprimer les différents réglages qui pourraient bloquer celle-ci.

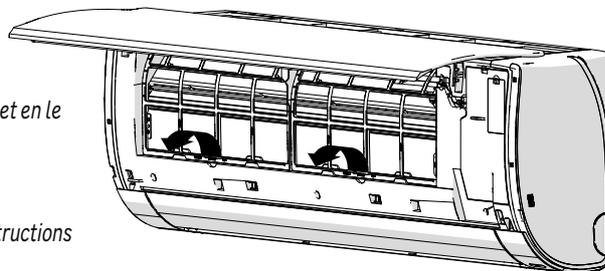


## Entretien

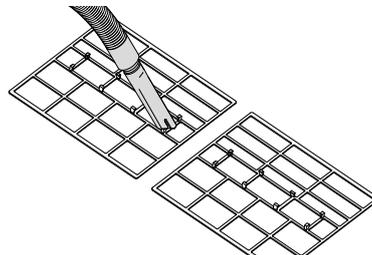
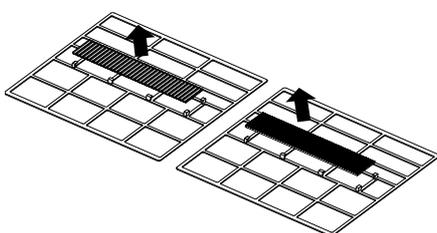
### Nettoyage des filtres anti-poussières

Il est conseillé de nettoyer les filtres anti-poussières toutes les 2 semaines pour favoriser une circulation correcte de l'air et des performances optimales du climatiseur.

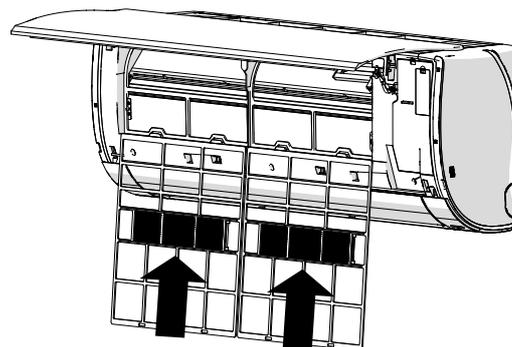
- 1- Soulever le capot de l'unité intérieure
- 2- Retirer chaque filtre en soulevant les pattes et en le tirant hors des glissières



- 3- Retirer les filtres fibre et multifonctions (instructions d'entretien page suivante)
- 4- Nettoyer les filtres anti-poussières à l'aide d'un aspirateur ou d'une éponge humide. Laisser sécher.



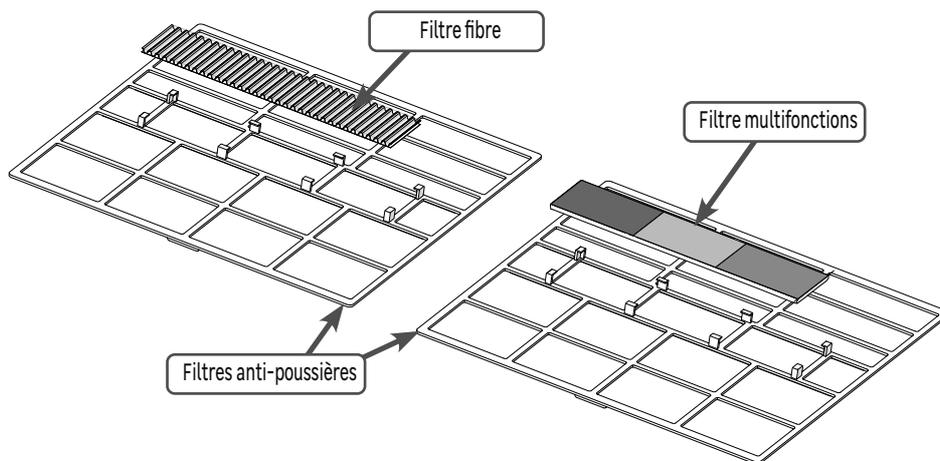
- 5- Replacer les filtres fibre et multifonctions
- 6- Repositionner les filtres anti-poussières dans les glissières et les verrouiller



## Remplacement du filtre en fibre.

- Le filtre en fibre doit être remplacé tous les 6 mois. 2 filtres de remplacement sont livrés avec l'appareil.
- Il n'est pas nécessaire de remplacer le filtre multifonctions, mais il faut le dépoussiérer régulièrement à l'aide d'un aspirateur.

- 1- Retirer les filtres anti-poussières comme indiqué dans le paragraphe précédent
- 2- Remplacer le filtre fibre et nettoyer le filtre multifonctions.
- 3- Replacer les filtres anti-poussières sur l'unité intérieure



## Nettoyage de l'unité intérieure

Utiliser un chiffon doux et sec. Pour les taches rebelles, utiliser un chiffon imbibé d'eau savonneuse et essuyer immédiatement avec un chiffon sec.

### Auto-nettoyage (Self Clean)

La fonction self-clean permet de nettoyer automatiquement l'unité intérieure du climatiseur. Elle fonctionne en faisant circuler de l'air chaud dans l'unité intérieure. Cette circulation d'air chaud permet de sécher l'évaporateur et de tuer les bactéries et les moisissures qui pourraient s'y développer.

- Appuyer sur  , l'indication  remplace la température sur la télécommande et sur l'affichage de l'unité intérieure. Le processus de nettoyage dure plus de 20 minutes et s'arrête automatiquement en émettant un bip.

 Cette fonction n'est pas disponible si le minuteur ou la fonction Sommeil sont activés.

 Le temps d'affichage de l'indication  peut être différent sur la télécommande et sur l'affichage de l'unité intérieure.

 Si la température extérieure est inférieure à zéro, le code d'erreur "F25" peut s'afficher pendant l'opération d'auto-nettoyage. Dans ce cas, éteindre l'appareil et le redémarrer après 10 secondes.

 La meilleure condition pour exécuter ce mode est une température intérieure comprise entre 20°C et 27°C, une humidité comprise entre 35% et 60%, et une température extérieure comprise entre 25°C et 38°C.

## Important !

Pour le modèle VIRTUS-9+12K, la fonction Self Clean doit être effectuée une unité à la fois. Attendre la fin du processus de nettoyage sur la première unité avant de le déclencher sur l'autre unité.

## Dépannage

Les anomalies de fonctionnement sont souvent dues à des causes mineures ; consulter le tableau ci-dessous avant de contacter le service après-vente. Cela pourra vous faire gagner du temps et vous éviter des dépenses inutiles.

Problème	Causes, remèdes
L'appareil ne fonctionne pas	Vérifier l'alimentation électrique. Vérifier le fusible. L'appareil se met en marche 3 minutes après la mise sous tension
La télécommande ne s'allume pas	Vérifier les piles
L'air n'est pas refroidi	Vérifier la bonne circulation de l'air au niveau de l'arrivée et la sortie Vérifier que l'unité intérieure a bien reçu le signal de la télécommande Vérifier que les filtres ne sont pas obstrués Vérifier que l'unité extérieure est sous tension
Des bruits de circulation de liquide se font entendre	Phénomène normal dû à la circulation du fluide frigorigène dans les tuyaux
Des bruits de craquement se font entendre	Phénomène normal dû à la déformation du panneau avant suite aux changements de température
Le bouton  de la télécommande n'a aucun effet	Le mode de ventilation confortable doit avoir été activé pour bloquer le volet en position verticale ou horizontale.

En cas de problème persistant, contacter le service après-vente de votre magasin.

### Déclaration de conformité

Par la présente, la société Adeo Services déclare que l'équipement radio 85118618 est conforme à la directive 2014/53 / UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse Internet suivante:  
<http://www.erp-equation.com/ac/>

Normes de référence Wi-Fi	IEEE 802.11 b, IEEE 802.11 g, IEEE 802.11 n
Gamme de fréquences:	2412MHz à 2472MHz
EIRP maximale:	12.09 dBm max
Tension	5V ===, 1,5 W

## GARANTIE

### Conditions Générales de garantie constructeur Adeo Services :

Adeo Services offre une garantie constructeur pour ses produits.

### Champ d'application de la garantie constructeur Adeo Services :

Les produits Adeo Services sont conçus et construits pour offrir des performances qualitatives destinées à un usage normal. Si un produit s'avère défectueux au cours de la période de garantie dans des conditions d'utilisation normales, il incombe à Adeo Services de le réparer ou de le remplacer.

La garantie Adeo Services couvre la réparation ou le remplacement (à la discrétion d'Adeo services) de votre appareil mis sur le marché par Adeo Services s'il s'avère défectueux en raison d'un défaut matériel ou de fabrication pendant la période de garantie.

En cas d'indisponibilité d'une pièce nécessaire au bon fonctionnement du produit, Adeo Services s'engage à la remplacer par une pièce aux caractéristiques et niveaux de performance équivalents.

La mise en œuvre de cette garantie ne remet pas en cause l'exercice de vos droits au titre des garanties légales prévues par le code civil et le code de la consommation.

### Les cas exclus de la garantie constructeur Adeo Services :

La garantie constructeur Adeo Services n'a pas vocation à s'appliquer dans les cas listés ci-dessous :

- Usure normale du produit et/ou de ses composants
- Dommages accidentels (liés à une chute du produit, à un choc ou à une mauvaise pose du produit)
- Dommages résultant d'une utilisation non conforme aux informations présentes dans la notice d'utilisation et/ou packaging (ex: mauvaise tension d'alimentation)
- Dommages causés par le non-respect des recommandations d'entretien du produit.
- Dommages causés par des sources externes telles que le transport, les intempéries, les pannes d'électricité ou les surtensions.
- Dommages cosmétiques, y compris, mais sans s'y limiter, les rayures, les éraflures ou les bris d'éléments en plastique,
- Les défaillances causées par des cas de forces majeures (événement échappant au contrôle d'Adeo Services, imprévisible au moment de la vente du produit et dont les effets n'ont pu être évités par des mesures appropriées (ex : catastrophes naturelles)).
- Les défaillances causées par :
  - Une utilisation négligente, une mauvaise utilisation, la mauvaise manipulation ou l'utilisation imprudente du produit
  - une utilisation non conforme au manuel d'utilisation du produit
  - Une utilisation du produit à des fins autres que des fins domestiques normales dans le pays où il a été acheté.
  - L'utilisation de pièces qui ne sont pas assemblées ou installées conformément aux instructions de montage Adeo Services
  - L'utilisation de pièces et d'accessoires qui ne sont pas des Composants Adeo Services authentiques.
  - Une installation ou un assemblage défectueux

- Des réparations ou modifications effectuées par des parties autres que celles autorisées par Adeo Services ou ses agents autorisés.
- La garantie ne sera également pas valide si le numéro de série ou la plaque signalétique du produit (si le produit possède une plaque signalétique) est retiré ou dégradé
- Si Adeo Services reçoit de la part d'autorités publiques compétentes des informations indiquant que le produit a été volé.

• **Quelles sont les modalités de mise en oeuvre de la garantie ?**

Les modalités de mise en oeuvre de la garantie Adeo Services sont les suivantes :

- La garantie prend effet à la date d'achat (ou à la date de livraison si celle-ci est ultérieure).
- La production préalable d'un justificatif de livraison/d'achat avant toute intervention sur votre appareil sous garantie. Veuillez noter que sans cette preuve, tout travail à effectuer fera l'objet de l'émission d'un devis, qui devra être accepté par le client avant toute intervention. Veuillez conserver votre reçu d'achat ou votre bon de livraison.
- Toutes les interventions seront effectuées par Adeo Services ou ses prestataires agréés.
- Toute pièce remplacée devient la propriété d'Adeo Services
- La réparation ou le remplacement de votre appareil sous garantie ne prolonge pas la période de garantie.
- La garantie ne remet pas en cause l'exercice de vos droits au titre des garanties légales prévues par le code civil et le code de la consommation..
- Pour faire valoir cette garantie, vous devez vous rapprocher de l'enseigne auprès de laquelle vous avez acheté votre produit.

**Date d'entrée en vigueur de la garantie :**

La garantie Adeo Services entre en vigueur à la date d'achat ou à la date de livraison de votre produit, la date la plus tardive étant retenue.

**Périmètre géographique de la garantie Adeo Services :**

La garantie est valable dans le pays d'achat du produit

Si vous utilisez votre appareil dans un pays autre que celui dans lequel vous l'avez acheté, la garantie peut être invalidée. Dans ce cas, veuillez vous rapprocher de l'enseigne du pays d'origine dans laquelle vous avez acheté le produit qui étudiera au cas par cas la demande de garantie.

**Sort de la garantie Adeo Services en cas de revente du produit :**

En cas de revente du produit au cours de sa période de garantie, celle-ci demeure valable au bénéfice de l'acheteur et peut être mise en oeuvre par ce dernier sous réserve toutefois :

Que le justificatif d'achat d'origine du produit soit apporté,

Que la preuve du bon fonctionnement du produit au moment de la revente soit apportée,

Que les conditions de mise en oeuvre de la garantie exposées au sein des présentes soient rassemblées.

Il est précisé que la revente du produit n'a aucune incidence sur la durée de garantie restant à courir à la date de la revente. Ainsi, l'acheteur du produit revendu peut réclamer le bénéfice de la garantie Adeo Services dans la limite de la durée de validité restant à courir de ladite garantie à la date de la revente.