



**ACOVA**

4 0 0 3 4 2 0 0



NOTICE D'UTILISATION

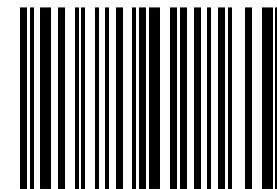
**Arlan**



Works with



+ Enki box



[www.acova.fr](http://www.acova.fr)

**ACOVA**

[www.acova.fr](http://www.acova.fr)

<b>1 Présentation</b>	
1.1 Introduction	2
1.2 Avertissements	2
1.3 Présentation de votre radiateur	4
<b>2 Installation de votre appareil</b>	
2.1 Avertissements	5
2.2 Choix de l'emplacement	7
2.3 Raccordement de l'appareil	7
<b>3 Utilisation de l'interface</b>	
3.1 Mise en service	9
3.2 Affichages	10
<b>4 Modes de fonctionnement</b>	
4.1 Introduction	11
4.2 Utilisation	
Mode Hors-gel	11
Mode Éco	12
Mode Confort	12
Modes programmés	13
Mode connecté (Enki)	15
4.3 Arrêt chauffage	16
4.4 Centrale fil pilote	16
<b>5 Options du radiateur</b>	
5.1 Verrouillage de l'interface	18
5.2 Dérogation de température	18
<b>6 Fonctions avancées</b>	
Appairage à une box (Enki)	19
Activation / désactivation de la détection d'ouverture fenêtre	22
Réglage du jour	22
Réglage de l'heure	23
Réglage des minutes	23
Étalonnage de la température de consigne	24
Création d'un Programme Utilisateur	27
<b>7 Conseils d'entretien et de dépannage</b>	
7.1 Opérations d'entretien courant	31
7.2 Résolution des problèmes : reset	31
7.3 Résolution des problèmes : autres	32
<b>8 Services et garantie</b>	35

# 1. Présentation

## 1.1 Introduction

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions d'avoir choisi ce radiateur.

Élaboré avec le plus grand soin selon notre charte qualité, nous vous en souhaitons une entière satisfaction. Pour profiter pleinement de toutes ses possibilités, nous vous invitons à lire attentivement cette notice et à la conserver à proximité de votre appareil.

Merci de votre confiance.

## 1.2 Avertissements



**MISE EN GARDE** Pour éviter une surchauffe, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.



Ne pas s'asseoir sur l'appareil de chauffage.



Attention surface très chaude. Caution, hot surface.

**ATTENTION - Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.**

Il convient de maintenir à distance les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.

Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.

L'alimentation électrique doit être protégée par un dispositif différentiel résiduel de courant assigné au plus égal à 30 mA, notamment dans le cas d'une installation dans un local contenant une baignoire ou une douche.

**IMPORTANT** Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

**IMPORTANT** L'appareil de chauffage ne doit pas être placé juste en-dessous d'une prise de courant.

**IMPORTANT** Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé à des altitudes au-delà de 2000 m.



**À NOTER :**

Avant toute opération d'entretien, prenez soin d'arrêter l'appareil.

Il est protégé contre les projections d'eau et peut être installé dans le volume 2 (voir **chapitre 2.1**), sous réserve que les organes de régulation électrique ne puissent être touchés par une personne utilisant la baignoire ou la douche. Il ne doit pas être raccordé à une borne de terre.

## 1.3 Présentation de votre radiateur

Ce radiateur à inertie sèche est livré prêt à l'emploi. Il ne nécessite aucun entretien particulier.

Il est équipé d'une résistance électrique au coeur d'une pierre naturelle associée à un corps de chauffe en acier.

Il fonctionne de la manière suivante :

- la résistance électrique chauffe le coeur en pierre naturelle qui emmagasine de l'énergie et rayonne sur le corps en acier de l'appareil,
- le corps du radiateur diffuse la chaleur dans la pièce,
- la température de surface du radiateur atteint un niveau optimal (temps variable suivant les modèles et la température ambiante de la pièce),
- après extinction de la résistance électrique, le radiateur continue à diffuser la chaleur du fait de son inertie (coeur en pierre naturelle + corps en acier).

La conception de l'appareil assure une chaleur douce, homogène et prolongée.

Nous vous offrons la possibilité d'utiliser et de programmer votre radiateur grâce à la technologie radio-fréquence développée par la box domotique Enki et l'application associée.

Voir le **chapitre 6** pour appairer votre radiateur à la box Enki.



## 2. Installation de votre appareil

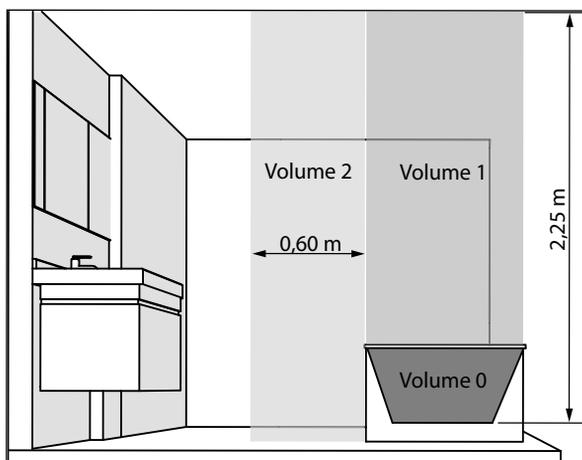
### 2.1 Avertissements

Le câble souple monté d'origine est destiné à être relié au réseau par l'intermédiaire d'un boîtier de connexion qui devra être placé derrière l'appareil, sans interposition d'une fiche prise de courant.

Dans une cuisine ou une salle de bains, le boîtier de connexion sera placé au moins à 25 cm du sol.

Au-delà des règles prescrites dans cette notice, l'installation doit être conforme aux normes européennes et françaises en vigueur, telles que CEI 60364.7.701 et NF C15-100, ainsi qu'aux règles de l'art.

Pour les pays autres que la France, l'installation doit être conforme aux normes en vigueur et aux règles de l'art du pays dans lequel il est mis en œuvre.

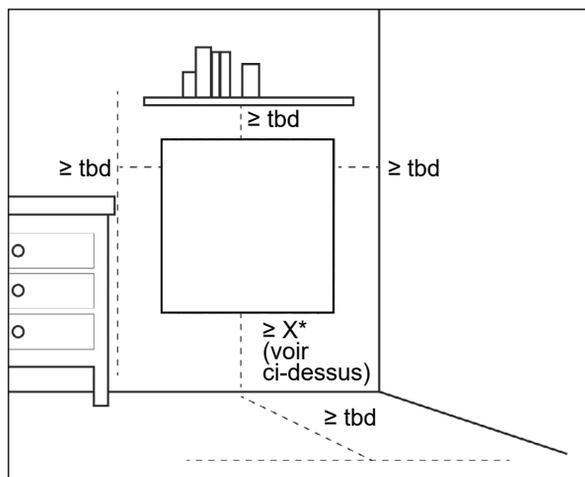
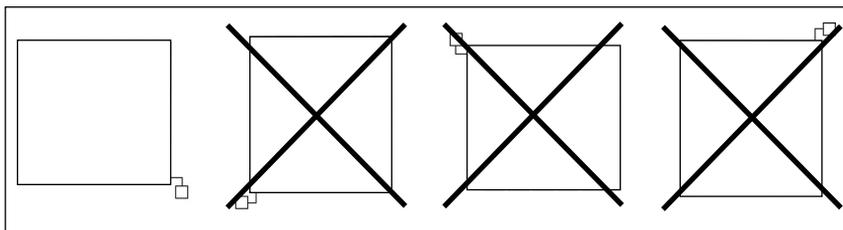


**IMPORTANT** L'exemple montré ici ne concerne que le cas d'une baignoire. Pour les autres types d'équipements de salle de bains, consultez obligatoirement votre installateur.

**IMPORTANT** Un moyen de déconnexion doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.

Pour garantir la sécurité de votre installation, vous devez :

- disposer tout objet (meubles, fauteuils) au minimum à **xx cm** de la face avant de l'appareil pour favoriser la circulation de l'air ;
- \* positionner le bas du boîtier selon la hauteur préconisée par la notice de pose ;
- positionner une tablette au minimum à **xx cm** du haut de votre radiateur ;
- utiliser des vis de fixation adaptées à la nature de votre mur.



### ATTENTION

Procédez toujours à la coupure de l'alimentation électrique (disjoncteur + fil pilote) avant toute opération de raccordement.



### À NOTER :

L'ajout d'une fiche de prise de courant est interdit.

## 2.2 Choix de l'emplacement

Pour profiter pleinement de votre appareil et pour votre plus grand confort, nous vous recommandons de réaliser l'installation si possible à proximité des emplacements à fortes déperditions (fenêtres, portes, etc.).

Vous trouverez dans l'emballage de votre appareil une notice de montage complète.



### PRÉCONISATIONS RELATIVES À LA FONCTION DE DÉTECTION D'OUVERTURE FENÊTRE (VOIR CHAPITRE 6)

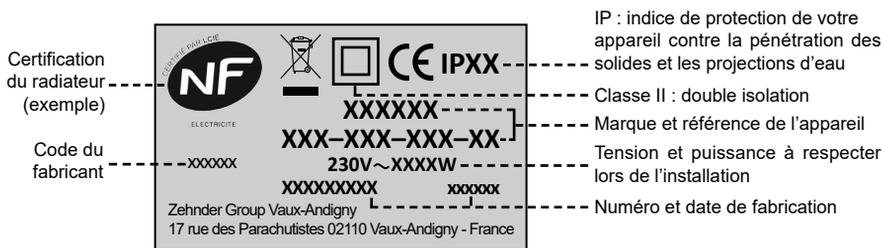
L'emplacement de votre appareil influe sur le bon fonctionnement de la fonction détection d'ouverture de fenêtre. Voir le schéma **page 26** pour un exemple de positionnement optimal de votre appareil dans une pièce.

Outre la disposition de votre installation dans la pièce, la température de consigne réglée sur l'appareil et la température extérieure interviendront dans le déroulement de la fonction.

## 2.3 Raccordement de l'appareil

Les caractéristiques techniques de votre radiateur sont indiquées sur son étiquette signalétique.

Veillez à en prendre note préalablement à son installation et à toute demande d'intervention SAV.

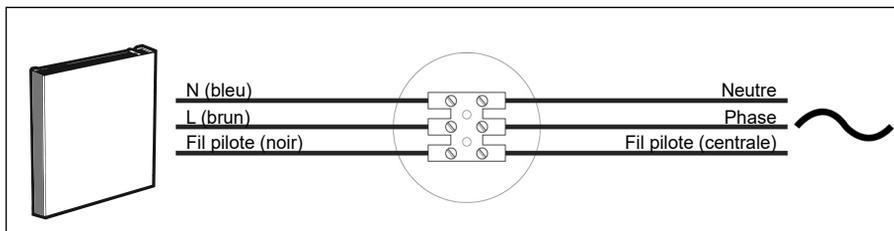


Le raccordement au réseau électrique doit être effectué en respectant :

- la tension indiquée sur cette étiquette ;
- les couleurs conventionnelles :
  - bleu : neutre
  - brun : phase
  - noir : fil pilote

### PRINCIPE DE RACCORDEMENT AVEC FIL PILOTE :

Votre appareil est muni d'un fil pilote lui permettant d'être raccordé à une centrale de programmation fil pilote (non fournie avec l'appareil).

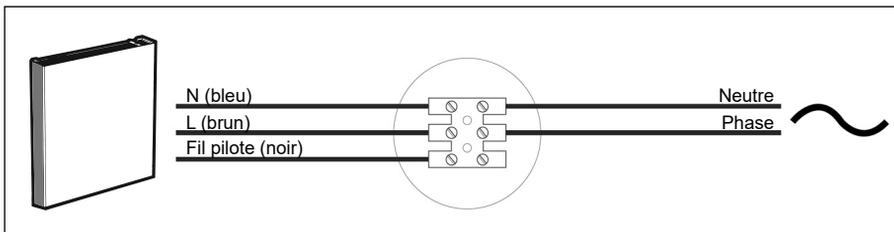


### À NOTER :

Votre appareil étant muni d'une régulation électronique intégrée, notre responsabilité ne saurait être engagée en cas d'utilisation avec des centrales de programmation fil pilote fonctionnant par coupure de tension d'alimentation (consulter la notice de votre centrale). Privé d'instructions, votre radiateur en mode AUTO fonctionnera en mode CONFORT, et ce jusqu'à réception d'un nouveau mode fourni par la centrale de programmation.

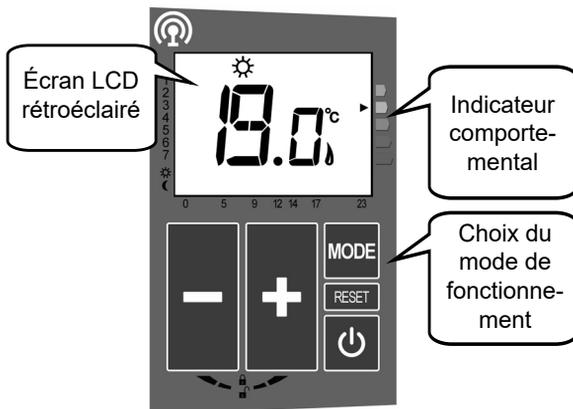
### PRINCIPE DE RACCORDEMENT SANS FIL PILOTE :

Si le fil pilote n'est pas raccordé, la sécurité impose de l'isoler. Il ne doit en aucun cas être raccordé à la terre.



# 3. Utilisation de l'interface

## 3.1 Mise en service



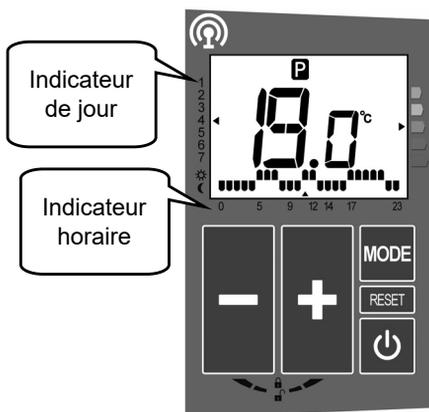
Votre interface de commande intègre un indicateur comportemental qui vous aide à appréhender le niveau de consommation énergétique correspondant au niveau de température que vous avez choisi. Le curseur se positionnera devant le pavé coloré correspondant au niveau de consommation d'énergie de cette température de consigne.

Pour mettre en route votre appareil, il suffit de maintenir la touche  pendant **2 secondes**. L'appareil émet alors **un signal sonore**.

Pour arrêter votre appareil, appuyez sur la touche  pendant **2 secondes**. L'appareil émet alors **deux signaux sonores**.

Lors de la mise sous tension et à chaque coupure de courant dont la durée est supérieure à une heure, le clignotement du symbole  vous indique qu'un réglage du jour et de l'heure est nécessaire (voir **chapitre 6**). **Ce réglage est obligatoire pour une utilisation correcte des différents programmes.**

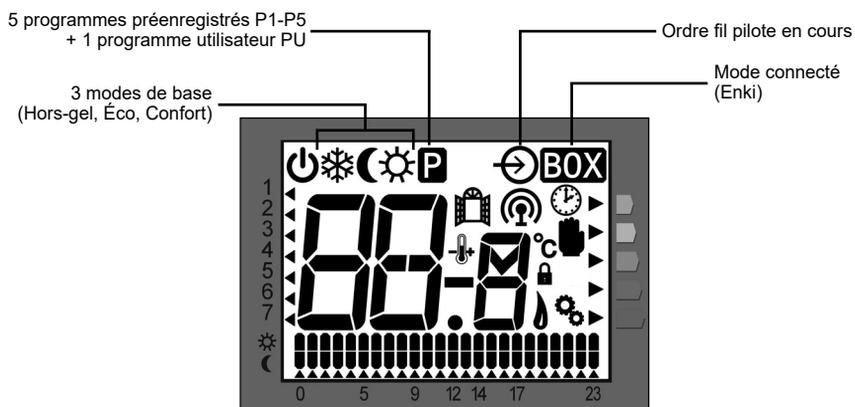
L'horloge  continuera de clignoter tant que le réglage de l'heure n'a pas été effectué.



L'éclairage de l'écran s'éteint automatiquement au bout de **30 secondes** sans appui sur une touche. Cette veille n'impacte pas le fonctionnement de votre radiateur et un appui sur n'importe quelle touche réactivera l'éclairage.

### 3.2 Affichages

ICÔNE	EXPLICATION	ICÔNE	EXPLICATION
	Marche / arrêt appareil		Ouverture fenêtre détectée
	Mode Confort (T° de consigne)		Réglage jour et heure nécessaires
	Mode Éco		Verrouillage interface
	Mode Hors-gel		Indicateur de dérogation
	Mode Programme préenregistré (programmes P1-P5)		Indicateur de chauffe
	Mode Programme utilisateur		Paramétrage
	Indicateur d'ordre centrale fil pilote		Indicateur d'étalonnage
	Indicateur de commande par l'application Enki		Indicateur de connexion à l'application Enki

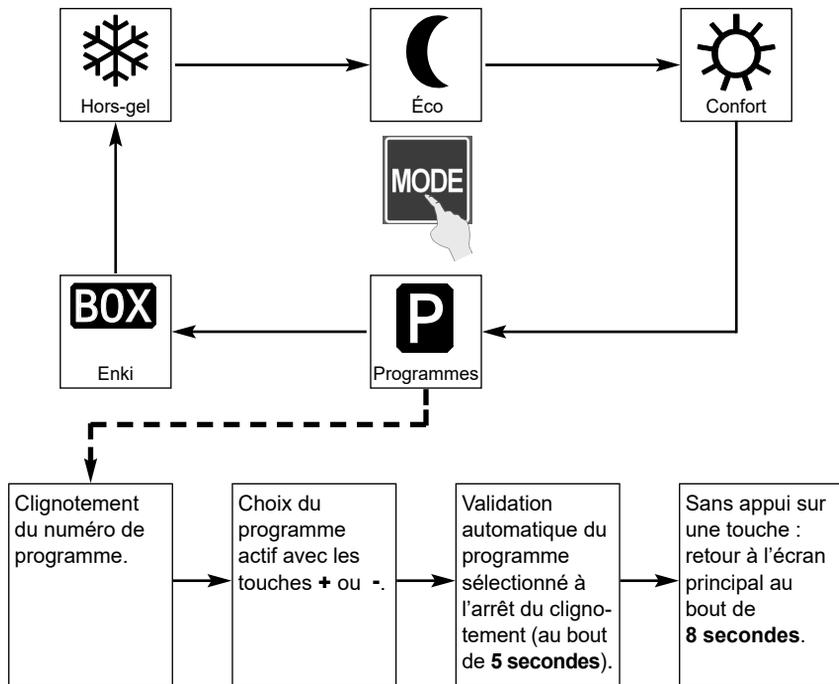


# 4. Modes de fonctionnement

## 4.1 Introduction

Pour sélectionner les différents modes de fonctionnement de votre radiateur il suffit d'appuyer sur la touche **MODE**.

Vous déroulerez alors la séquence suivante :



## 4.2 Utilisation

### 4.2.1 - MODE HORS-GEL :

(recommandé en cas d'absence prolongée de plus de 24 heures)

Votre radiateur est réglé pour garantir une température minimum de **7°C** dans votre pièce, cela vous permet d'éviter tout risque de gel.

Cette température n'est pas modifiable par l'utilisateur.



#### 4.2.2 - MODE ÉCO :

(recommandé en cas d'inoccupation de la pièce supérieure à 2 heures)

Ce niveau de température peut être ajusté de 7 à 19°C par intervalles de 0,5°C.

Toutefois elle ne peut avoir moins de 1° d'écart avec la température définie en mode Confort.



#### Exemple de fonctionnement :

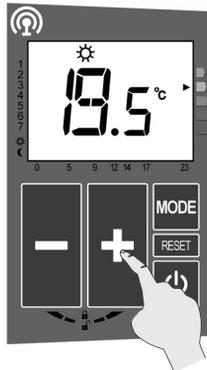
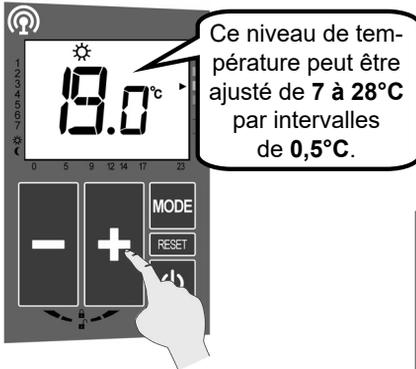
Votre température Éco ne pourra pas être supérieure à 18°C si votre température de Confort est réglée sur 19°C.



#### 4.2.3 - MODE CONFORT :

(recommandé en cas d'occupation de la pièce)

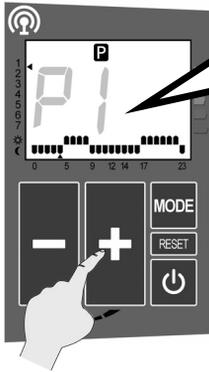
C'est le mode de fonctionnement normal de votre radiateur.



#### 4.2.4 - MODES PROGRAMMÉS :

Votre radiateur est équipé de 5 programmes de fonctionnement préenregistrés P1 à P5, ainsi que d'un programme utilisateur hebdomadaire PU à définir vous-même.

##### Navigation dans les programmes :



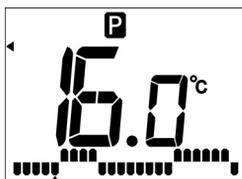
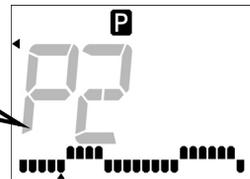
Le menu P affiche le dernier programme sélectionné.  
P(X) **clignote** : appuyer sur **+** ou **-** pour changer de programme.  
Vous disposez de **5 secondes** pour réaliser la manipulation.

Heure en mode Confort

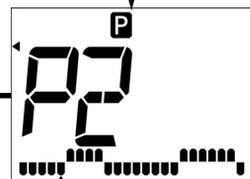


Heure en mode Éco

Le numéro de programme souhaité est atteint.



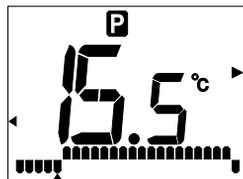
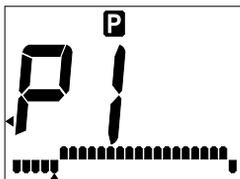
À la fin des **8 secondes** sans appui sur une touche, l'affichage revient au déroulement normal du programme.



L'affichage cesse de clignoter : le choix de programme est validé et reste affiché pendant **3 secondes** supplémentaires.

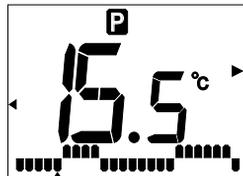
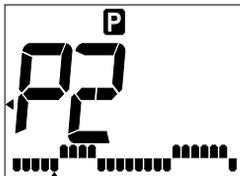
**PROGRAMME JOURNALIER P1 :**

Ce programme correspond à un besoin de chauffe de votre pièce de 5 à 23H (ex. présence permanente).



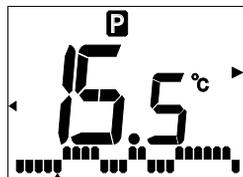
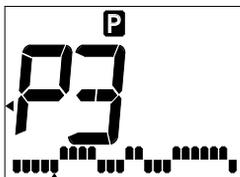
**PROGRAMME JOURNALIER P2 :**

Ce programme correspond à un besoin de chauffe de votre pièce de 5 à 9H puis de 17 à 23H (ex. journée de travail).



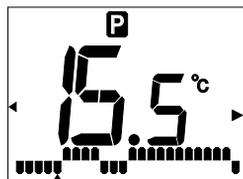
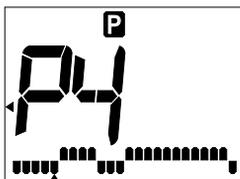
**PROGRAMME JOURNALIER P3 :**

Ce programme correspond à un besoin de chauffe de votre pièce de 5 à 9H, de 12 à 14H et de 17 à 23H (ex. journée de travail avec passage au domicile le midi).



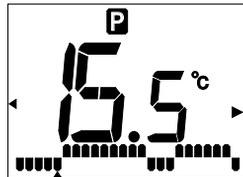
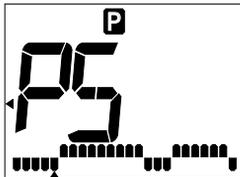
**PROGRAMME JOURNALIER P4 :**

Ce programme correspond à un besoin de chauffe de votre pièce de 5 à 9H, puis de 12 à 23H (ex. absence uniquement le matin).



**PROGRAMME JOURNALIER P5 :**

Ce programme correspond à un besoin de chauffe de votre pièce de 5 à 14H, puis de 17 à 23H (ex. absence uniquement l'après-midi).



**Aucun de ces programmes n'est modifiable par l'utilisateur.**

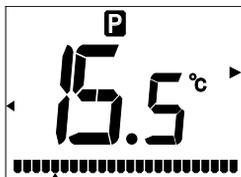
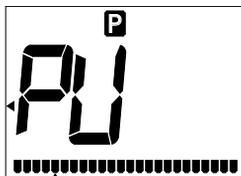
## PROGRAMME UTILISATEUR HEBDOMADAIRE PU :

Le programme utilisateur vous permet de définir précisément le comportement de votre appareil pour chaque heure de chaque jour de la semaine.

Ce programme, s'il est sélectionné, se répétera chaque semaine.

Si aucun programme n'a été créé, l'appareil fonctionnera par défaut en mode ÉCO.

Voir le *chapitre 6* pour créer votre PU personnalisé.



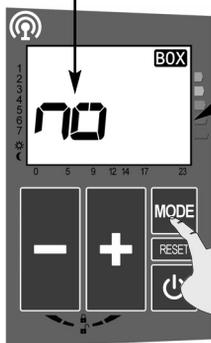
## 4.2.5 - MODE CONNECTÉ (ENKI) :

Les propriétaires d'une box Enki Leroy Merlin peuvent piloter à distance leur radiateur grâce à l'application Enki pour smartphones.

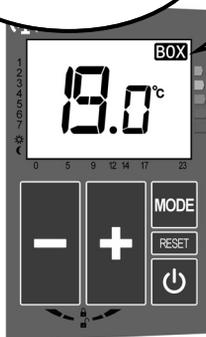
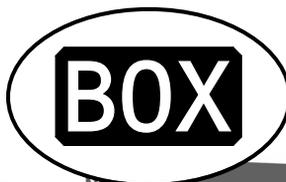
Pour cela il faut préalablement appairer votre radiateur à la box (**voir chapitre 6**).

Reportez-vous à l'application pour plus d'informations concernant l'utilisation de celle-ci.

(exemple d'un radiateur non appairé)



Le radiateur doit être appairé à la box avant de pouvoir fonctionner dans ce mode.



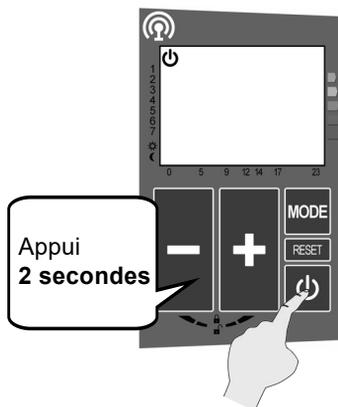
Radiateur piloté par l'appli Enki.

Vous pouvez à tout moment appuyer sur la touche **MODE** pour revenir à l'un des modes de fonctionnement manuels.

En revenant en mode Box vous repasserez sous le pilotage de la box Enki et de son application dédiée.

### 4.3 Arrêt chauffage

Un appui de **2 secondes** sur la touche  permet d'arrêter la chauffe de votre appareil. Celui-ci émet alors **deux signaux sonores**.

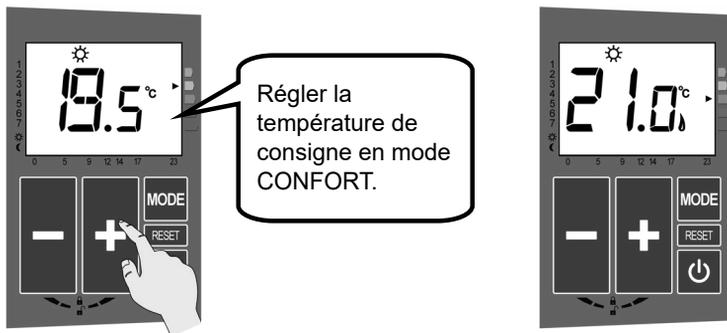


### 4.4 Baisse de T° / arrêt chauffage par centrale fil pilote

Votre radiateur peut recevoir à distance des ordres provenant d'une **centrale de programmation fil pilote** (non fournie avec votre appareil) depuis n'importe quel mode de fonctionnement.

Les ordres transmis par la centrale sont basés sur la température de consigne réglée sur votre radiateur : CONFORT -1°C, CONFORT -2°, ÉCO, HORS-GEL (DÉLESTAGE) & ARRÊT CHAUFFAGE (DÉLESTAGE).

Ils permettent **uniquement** de faire **baiss**er la température sur votre radiateur (voir tableau *page suivante*).



Reportez-vous ensuite à la notice de votre centrale de programmation pour plus d'informations concernant l'utilisation de votre radiateur avec celle-ci.



#### ATTENTION :

Toute réduction de la chauffe de votre appareil pour cause de détection de fenêtre ouverte dans la pièce prendra fin au prochain changement de mode de fonctionnement demandé par la centrale de programmation.

### EXEMPLES DEPUIS UN MODE CONFORT 21° :



Ordre fil pilote :  
confort -1°



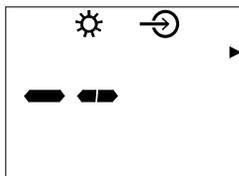
Ordre fil pilote :  
confort -2°



Ordre fil pilote :  
éco

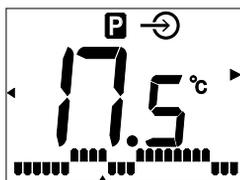


Ordre fil pilote :  
hors-gel (délestage)



Ordre fil pilote :  
arrêt

### EXEMPLE DEPUIS UN MODE PROGRAMMÉ (heure confort 21°) :



Ordre fil pilote :  
éco

### RÉSUMÉ DES FONCTIONNEMENTS FIL PILOTE POSSIBLES :

	Confort -1°	Confort -2°	Éco	Hors-gel (délestage)	Arrêt (délestage)
Confort	✓	✓	✓	✓	✓
Éco	✗	✗	✗	✓	✓
Hors-gel	✗	✗	✗	✗	✓
Arrêt	✗	✗	✗	✗	✗



Les changements de mode émis par une centrale fil pilote (non fournie avec votre appareil) ne seront pas désactivés par la fonction verrouillage (voir **page suivante**).

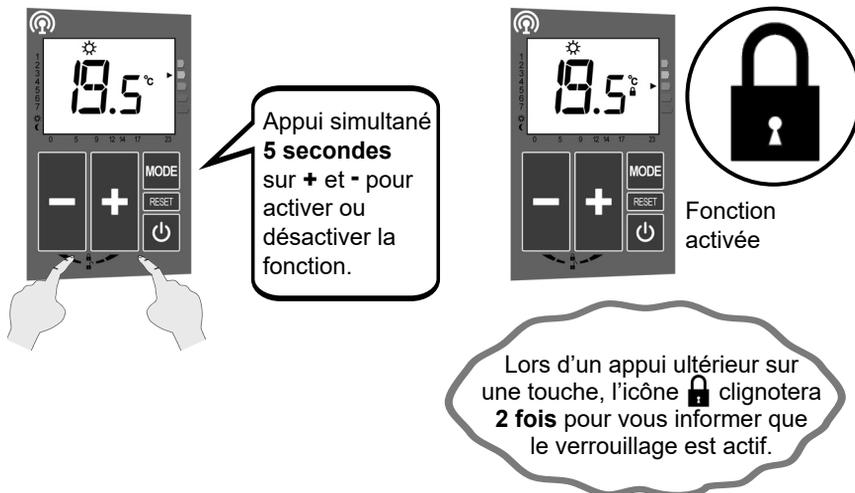


Il est **fortement déconseillé** d'utiliser conjointement le fil pilote et le mode Box.

## 5. Options du radiateur

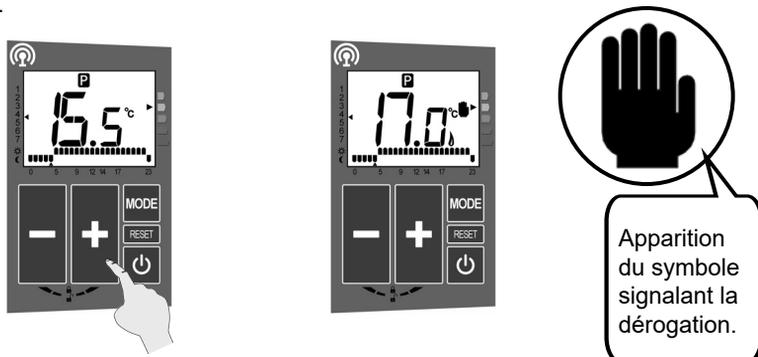
### 5.1 Verrouillage de l'interface

Cette fonction permet d'empêcher toute intervention inopportune sur l'interface de commande. Dès lors **aucun changement involontaire** de mode ou de niveau de température souhaité ne sera possible.



### 5.2 Dérogation de température

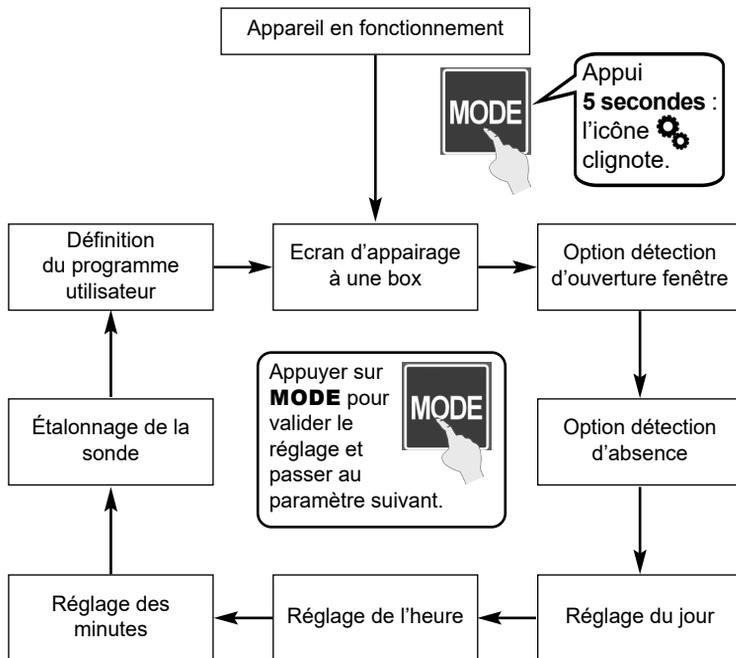
Dans les modes de fonctionnement programmés de votre radiateur (P1-P5, PU ou mode BOX piloté par une box Enki), il est possible de déroger localement au fonctionnement de votre radiateur en modifiant manuellement le niveau de température souhaité.



La dérogation prendra fin au prochain changement de température de consigne demandé par le radiateur ou l'application Enki.

Par contre une dérogation active interrompt la détection de présence.

## 6. Fonctions avancées



Pour sortir du mode avancé : appui long sur **MODE (5 secondes)** ou attendre **1 minute** sans activer une touche.

### 1a - APPAIRAGE À UNE BOX ENKI :

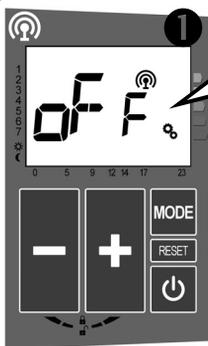


Télécharger l'appli pour Android

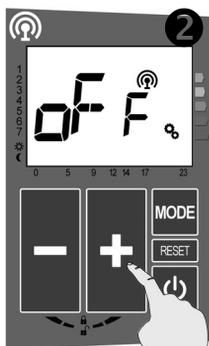


Télécharger l'appli pour iPhone

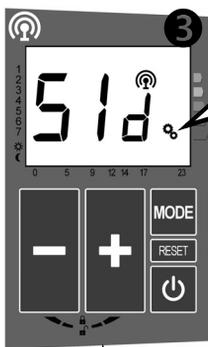
Procédez en parallèle à l'appairage depuis l'application Enki et suivez les instructions fournies par celle-ci.



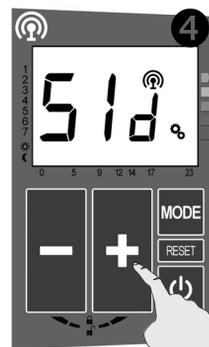
OFF = radiateur non appairé.



Appui 2 secondes sur +.

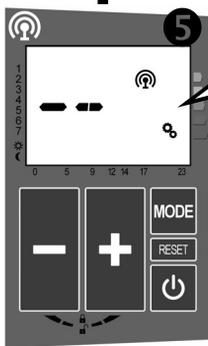


Affichage du code de 3 caractères à entrer dans l'appli Enki.



Appui 2 secondes sur +.

Si échec de l'appairage (box non trouvée: retour à l'étape 3).



Recherche de la box (une minute maximum).

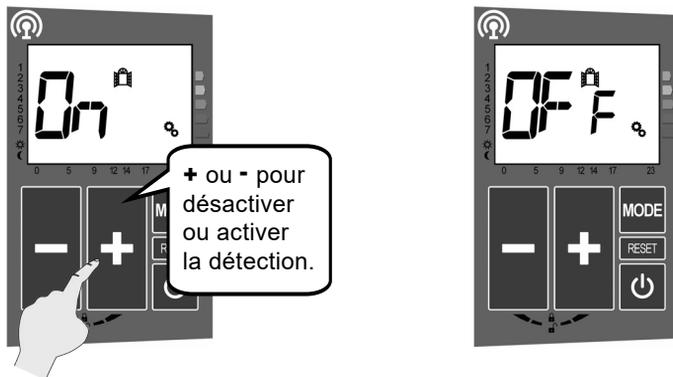


Radiateur appairé à la box.

**Vous pouvez désormais utiliser le mode de fonctionnement "Box" de votre radiateur.**



## 2 - ACTIVATION / DÉSACTIVATION DE LA FONCTION DÉTECTION D'OUVERTURE / FERMETURE FENÊTRE :



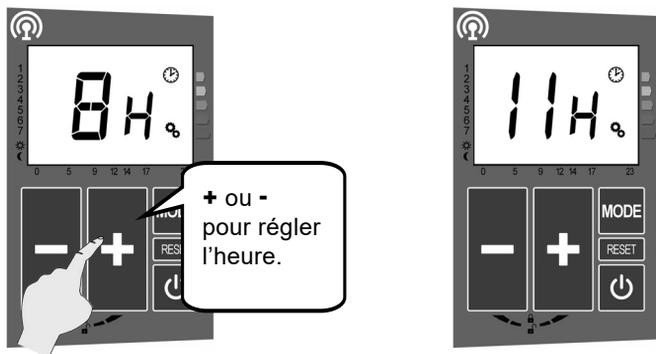
<i>ON</i>	Fonction activée ( <b>mode par défaut</b> )
<i>OFF</i>	Fonction désactivée

Voir **page 26** pour l'utilisation de la fonction.

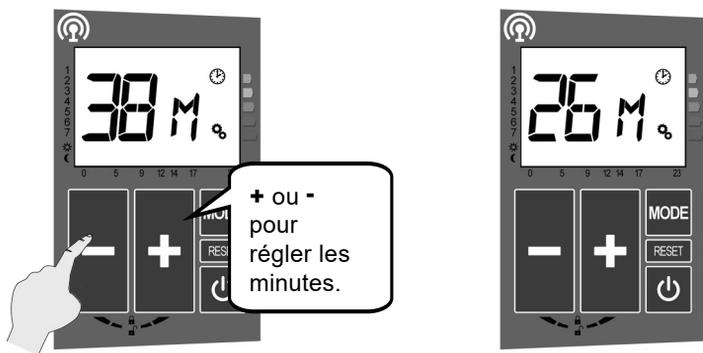
## 3 - RÉGLAGE DU JOUR :



#### 4 - RÉGLAGE DE L'HEURE :

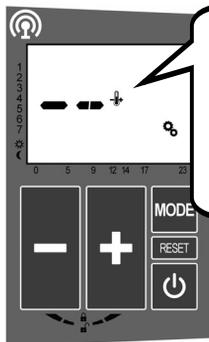


#### 5 - RÉGLAGE DES MINUTES :

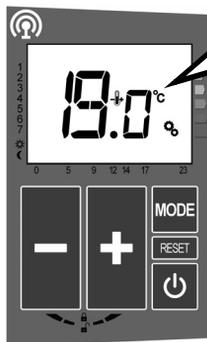


## 6 - ÉTALONNAGE DE LA TEMPÉRATURE DE CONSIGNE :

Si vous observez après plusieurs jours de fonctionnement de votre radiateur un **écart** entre la température constatée dans votre pièce et la température programmée sur l'appareil, vous pouvez effectuer l'étalonnage de votre radiateur par intervalles de **0,1°C** en respectant la procédure ci-dessous.



La fonction étalonnage affiche ce symbole si elle n'a encore jamais été utilisée.

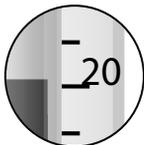


Sinon la fonction étalonnage affiche la température mesurée par votre appareil.



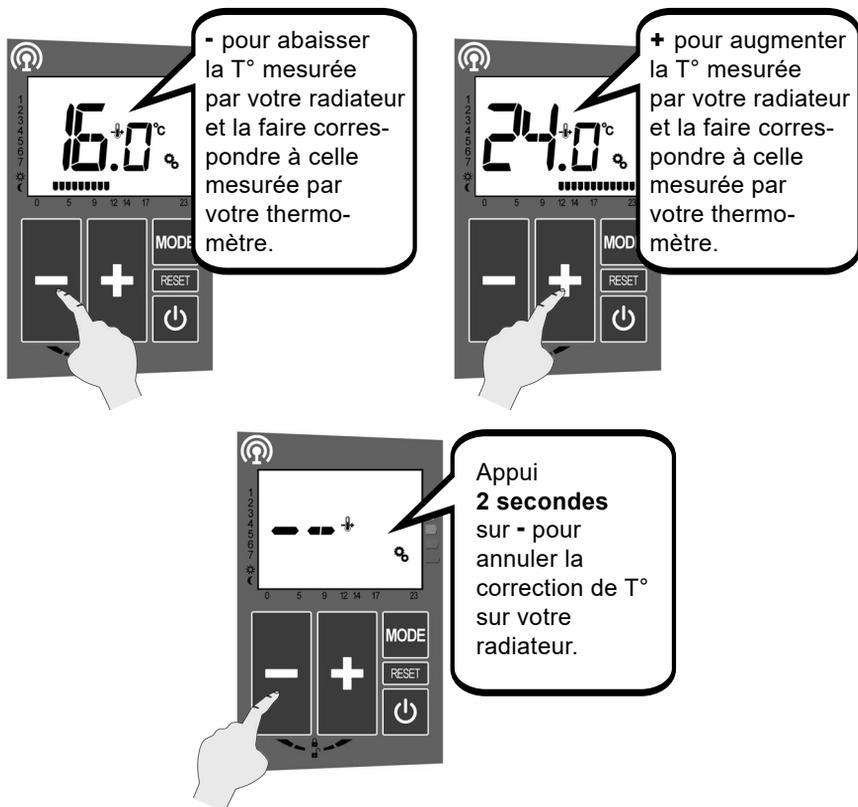
Mesurez la température ambiante dans la pièce où se trouve le radiateur à l'aide d'un thermomètre de référence.

Votre thermomètre doit être situé au centre de la pièce à une hauteur de 1m30 environ, sans interposition de meuble entre le thermomètre et l'appareil.



Dans cet exemple on constate 1° d'écart entre la température souhaitée et celle mesurée dans la pièce. Afin de rétablir une mesure correcte de la température ambiante par le radiateur, il faudra entrer 20° comme paramètre d'étalonnage (voir la procédure ci-après).

## ÉTALONNAGE DE LA TEMPÉRATURE DE CONSIGNE (suite) :



- pour abaisser la T° mesurée par votre radiateur et la faire correspondre à celle mesurée par votre thermomètre.

+ pour augmenter la T° mesurée par votre radiateur et la faire correspondre à celle mesurée par votre thermomètre.

Appui **2 secondes** sur - pour annuler la correction de T° sur votre radiateur.

## 7 - RÉGLAGE DU PROGRAMME UTILISATEUR PU :



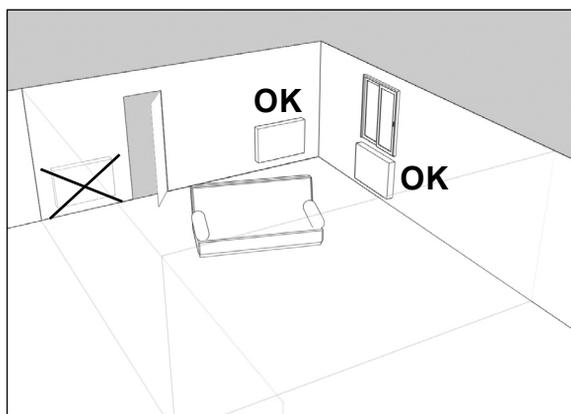
Reportez-vous à la **page 27** pour le détail de la création de votre programme.

## **Fonctionnement détaillé de la Détection d'ouverture / fermeture fenêtre**

Votre radiateur peut détecter **une chute de température significative** liée, par exemple, à l'ouverture prolongée d'une fenêtre en hiver. Il adapte alors son fonctionnement **automatiquement** afin de vous faire réaliser des économies d'énergie.

**IMPORTANT** Afin de profiter au mieux de cette fonction, votre radiateur doit être positionné près de l'ouvrant sans interposition d'un meuble ou d'un quelconque objet. La qualité de la détection d'ouverture / fermeture de fenêtre dépendra de nombreux facteurs tels que l'emplacement de l'appareil, la rapidité de la chute / remontée de température dans la pièce, le type de fenêtre, etc.

**IMPORTANT** La mesure de la température de la pièce est réalisée au niveau du radiateur.



Après avoir ouvert une fenêtre, votre appareil devrait détecter la baisse de température liée à celle-ci dans un délai raisonnable. Il va alors adapter son mode de fonctionnement en passant automatiquement en température hors-gel (**7°C**). Dans ce cas l'icône « détection d'ouverture fenêtre »  s'affiche.

Lorsque la température de votre pièce remonte suite à la fermeture de la fenêtre, le radiateur doit dans un délai raisonnable reprendre le fonctionnement qu'il avait avant le déclenchement de la détection (par exemple le mode Confort). L'icône  disparaît alors.

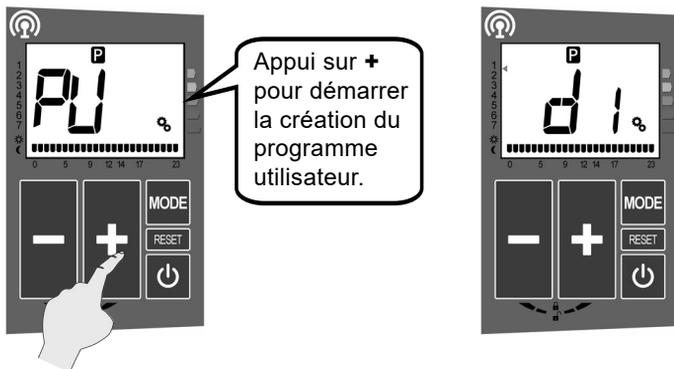


### **ATTENTION :**

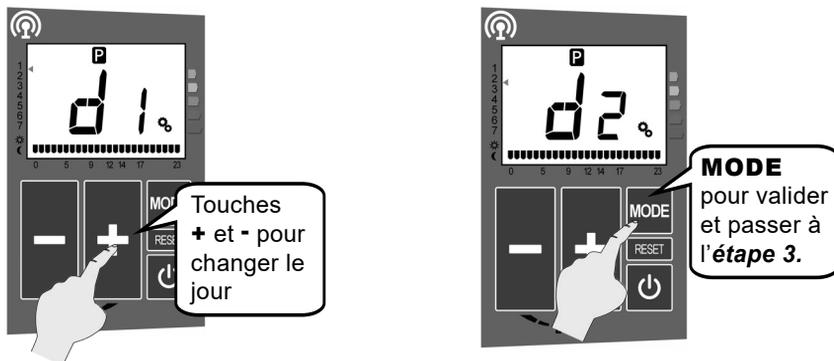
Une fois la détection d'ouverture/fermeture fenêtre activée, celle-ci prendra le pas sur le fonctionnement en cours ou programmé de votre appareil. Il faudra un changement de mode de fonctionnement manuel ou provenant de votre centrale fil pilote pour annuler la détection en cours. De même l'arrêt de votre appareil annulera la détection en cours. Par contre la fonction restera activée et suivra son cours normal dès qu'une nouvelle ouverture de fenêtre sera détectée.

## Création détaillée d'un programme utilisateur PU

### ÉTAPE 1 : accès à la programmation

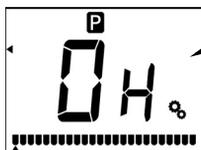


### ÉTAPE 2 : choix du jour à programmer

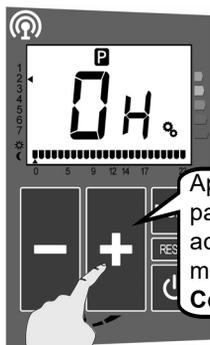


Il est nécessaire de **régler l'horloge** avant de configurer un programme utilisateur (voir **chapitre 6**).

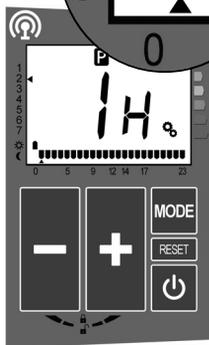
### ÉTAPE 3 : choix du mode Éco / Confort pour chaque heure de la journée



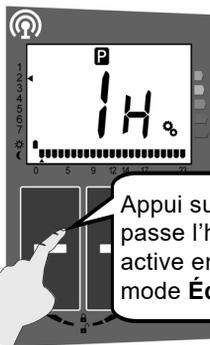
Point de départ.



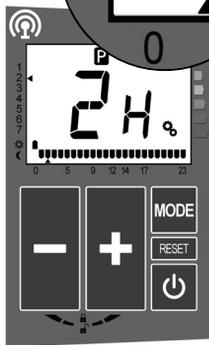
Appui sur + :  
passe l'heure active en mode **Confort**.



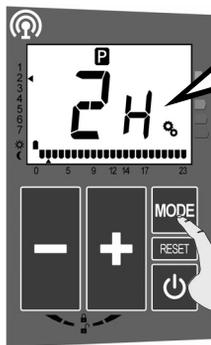
L'indicateur de mode se positionne sur Confort et passe à l'heure suivante.



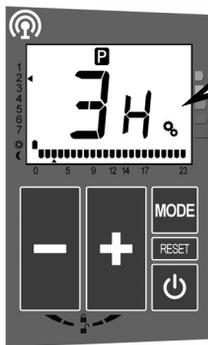
Appui sur - :  
passe l'heure active en mode **Éco**.



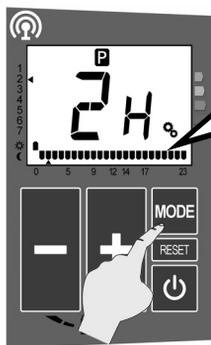
L'indicateur de mode se positionne sur Éco et passe à l'heure suivante.



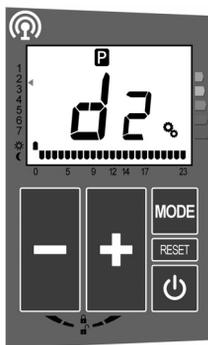
Appui court sur **MODE** : conserve le fonctionnement précédemment défini pour cette heure.



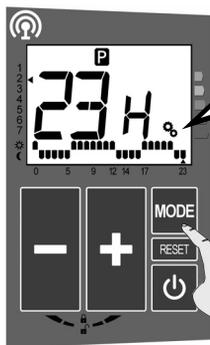
L'indicateur de mode ne change pas et passe à l'heure suivante.



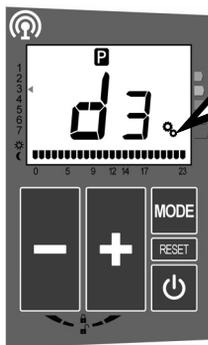
Appui **5 secondes** sur **MODE** : retour à l'**étape 2** (par ex. en cas d'erreur sur le jour).



#### ÉTAPE 4 : validation de la journée

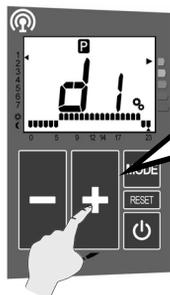


Appui sur **+**, - ou **MODE** lorsque le sélecteur horaire est sur 23H.

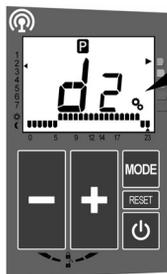


La programmation de la dernière heure valide la journée et permet d'en choisir une nouvelle (retour à l'**étape 2**).

## ÉTAPE 5 : copier / coller une journée (fonction spéciale)



Appui de **2 secondes** sur **+** pour copier le programme du jour sélectionné sur le jour suivant.



La nouvelle journée s'affiche avec le programme copié.

**ATTENTION**  
Cette opération s'effectue  
uniquement depuis l'étape 2.

# 7. Conseils d'entretien et de dépannage

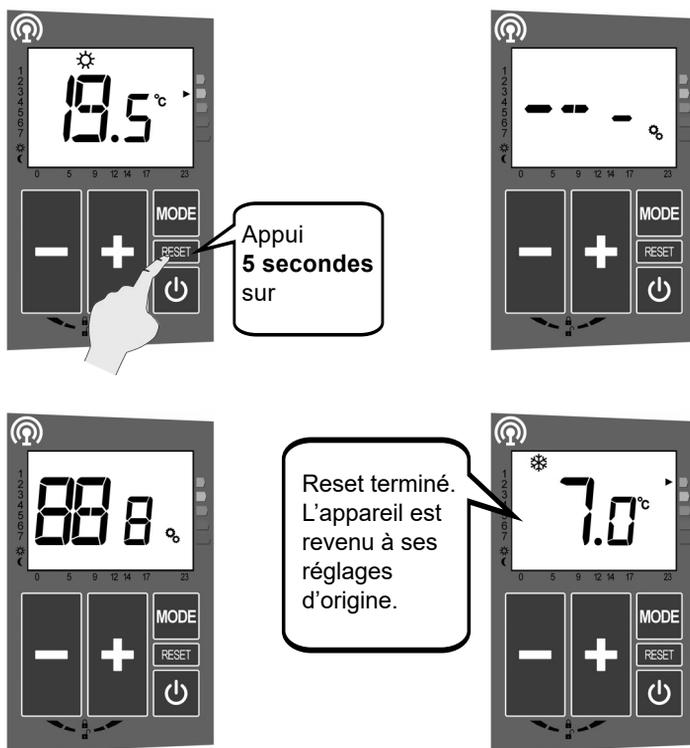
## 7.1 Opérations d'entretien courant

Le choix des meilleurs matériaux et la qualité du traitement de surface protègent votre radiateur de la corrosion et des chocs.

Pour garantir la longévité de votre appareil, nous vous recommandons un nettoyage sans produit abrasif ou corrosif. Utilisez de préférence de l'eau savonneuse tiède ou un chiffon sec.

## 7.2 Résolution des problèmes : retour aux paramètres usine (reset)

Lorsque votre interface de commande n'est pas verrouillée, vous pouvez à tout moment revenir aux réglages d'origine. L'appareil redémarre alors en mode Hors-gel.



Température de consigne	Valeur par défaut (19°C)
Programme utilisateur	Valeur par défaut (mode Éco)
Étalonnage	Remise à 0
Détection d'ouverture / fermeture fenêtre	Valeur par défaut (activée)

## 7.3 Résolution des problèmes : autres

Problème	Diagnostic	Opérations à effectuer
Le symbole horloge clignote.	Une coupure d'électricité prolongée a pu se produire.	Procéder à nouveau au réglage de l'horloge (voir <b>chapitre 6</b> ).
Le radiateur ne fonctionne pas ou ne chauffe pas.	Le radiateur n'est pas alimenté.	Vérifier que le radiateur est relié correctement à son alimentation électrique. Contactez votre revendeur si ce n'est pas le cas.
	Le radiateur est en mode ARRÊT CHAUFFAGE.	Allumer le radiateur.
	La température de consigne est inférieure à la température ambiante.	Augmenter la température de consigne (mode CONFORT).
	Le délesteur s'est activé et a arrêté la chauffe du radiateur.	Attendre la fin du délestage (centrale fil pilote).
La température de la pièce ne correspond pas à la température souhaitée.	Le radiateur a besoin d'être étalonné.	Étalonner votre appareil (voir <b>chapitre 6</b> ) afin de faire correspondre la température mesurée dans la pièce par le radiateur et celle mesurée par votre thermomètre.
Le changement de mode ou de température (mode CONFORT) ne fonctionne pas.	L'interface de commande de l'appareil est verrouillée.	Désactiver le verrouillage des touches (voir <b>chapitre 5.1</b> ).
Je n'arrive pas à augmenter mon niveau de température Éco.	La limite de 1° en dessous de la température Confort est atteinte.	Augmenter la température Confort pour pouvoir augmenter aussi le niveau de température Éco.

Problème	Diagnostic	Opérations à effectuer
Le radiateur continue de chauffer alors qu'une fenêtre est ouverte depuis plus de 15 minutes.	La fonction "Détection de fenêtre" n'est pas activée.	Activer la fonction (voir <b>chapitre 6</b> ).
Le radiateur continue de chauffer alors qu'une fenêtre est ouverte depuis plus de 15 minutes.	La différence de température avec l'extérieur n'est pas suffisamment importante.	Changer de mode ou baisser manuellement la température de chauffe de votre radiateur tant que la fenêtre reste ouverte.
La détection d'ouverture fenêtre ne fonctionne pas de manière optimale.	L'architecture de la pièce ou le type de fenêtres (ex. fenêtres de toit) peuvent perturber la détection d'ouverture fenêtre.	Désactiver la détection d'ouverture fenêtre si cette dernière n'est pas en accord avec l'architecture de la pièce.
L'appareil fonctionne en mode hors-gel non souhaité.	La détection d'ouverture/fermeture fenêtre est activée et une ouverture a été détectée.	Désactiver la détection d'ouverture/fermeture fenêtre si vous ne souhaitez pas que votre appareil passe automatiquement en mode hors-gel (voir <b>chapitre 6</b> ).
En mode Box le radiateur affiche "No".	Le radiateur n'est pas appairé à une box Enki et ne peut donc pas fonctionner en mode connecté.	Procéder à l'appairage du radiateur à la box Enki (voir <b>chapitre 6</b> ).
Le paramètre avancé Box affiche "Off" alors que votre radiateur était appairé à une box Enki.	Le radiateur a perdu la liaison avec la box.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier que la box est bien activée.</li> <li>- et/ou rapprocher la box du radiateur.</li> <li>- et/ou effectuer un reset du radiateur et procéder à nouveau à l'appairage.</li> </ul>

Message d'erreur	Conséquence	Diagnostic	Opérations à effectuer
<b>E1</b>	Le radiateur arrête de chauffer.	Défaut de communication avec la régulation du radiateur : la carte d'affichage ne communique plus avec la carte de régulation.	Contactez votre revendeur.
<b>E2</b>	Le radiateur arrête de chauffer.	Défaut de sonde : la carte de régulation ne reçoit plus d'informations de mesure de la température.	Contactez votre revendeur.
<b>E4</b>	Le pilotage du radiateur par la box Enki ne fonctionne plus.	Défaut du protocole de communication.	Procéder à un nouvel appairage. Si cela ne fonctionne toujours pas, contactez votre revendeur.

### **EN CAS DE PROBLÈMES DE FONCTIONNEMENT AVEC LA BOX ET L'APPLICATION ENKI :**

Veillez contacter le SAV dédié de Leroy Merlin au 0806 800 886 (prix d'un appel local).

### **APRÈS UNE COUPURE DE COURANT DE PLUS D'UNE HEURE :**

Si l'appareil fonctionnait en mode programme au moment de la coupure, il redémarre en mode Hors-gel.

Il est alors nécessaire de régler à nouveau le jour et l'heure (voir **chapitre 6**). Par contre le programme utilisateur PU reste en mémoire.

## 8. Services et garantie

### Service après-vente

En cas de non fonctionnement ou de besoin en pièces détachées, contactez votre installateur ou votre revendeur.

Au préalable, pour permettre la bonne compréhension et un traitement rapide du problème, assurez-vous d'avoir bien relevé :

- les éléments figurant sur l'étiquette signalétique de l'appareil ;
- la référence commerciale figurant sur votre facture d'achat datée.

### Garantie

*(Voir conditions générales de vente dans le pays concerné)*

Votre radiateur électrique est garanti **2 ans** contre tout défaut de fabrication à compter de la date de livraison.

La garantie sera prise en compte sur présentation du titre d'achat daté.

Les frais de transport, de dépose et de pose du radiateur sont exclus de la garantie.

La garantie ne s'applique pas notamment en cas de mise en œuvre, d'installation ou d'entretien non conforme à la norme en vigueur du pays, aux règles de l'art et à la notice d'utilisation.



**Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie.** Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié qui se chargera de son recyclage. En s'assurant que ce produit est bien mis au rebut de manière correcte, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine.

Le soussigné, Zehnder Group Vaux-Andigny, déclare que l'équipement radio-électrique du type désigné dans le tableau de la page suivante est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse postale indiquée sur l'étiquette signalétique de l'appareil.

## Caractéristiques Techniques mesurées et calculées conformément au RÈGLEMENT (UE) 2015/1188.

**Référence(s) du modèle : 5013-0040, 5013-0060, 5013-0080**

Caractéristique	Symbole	Valeur	Unité
-----------------	---------	--------	-------

### **Puissance thermique**

Puissance thermique nominale	P nom	1,0 à 2,0*	kW
------------------------------	-------	------------	----

Puissance thermique minimale (indicative)	P min	n.d	kW
---	-------	-----	----

Puissance thermique maximale continue	P max, c	1,0 à 2,0*	kW
---------------------------------------	----------	------------	----

### **Consommation d'électricité auxiliaire**

À la puissance thermique nominale	el max	0,000	kW
-----------------------------------	--------	-------	----

À la puissance thermique minimale	el min	0,000	kW
-----------------------------------	--------	-------	----

En mode veille	el sb	tbd	kW
----------------	-------	-----	----

	el sb	tbd	W
--	-------	-----	---

### **Type de contrôle de la puissance thermique / de la température de la pièce**

Caractéristique	Unité	Information complémentaire
-----------------	-------	----------------------------

Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire.	Oui	
--	-----	--

### **Autres options de contrôle**

Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence.	Non	
---	-----	--

Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte.	Oui	
--	-----	--

Option de contrôle à distance.	Oui	
--------------------------------	-----	--

Contrôle adaptatif de l'activation.	Non	
-------------------------------------	-----	--

Limitation de la durée d'activation.	Non	
--------------------------------------	-----	--

Capteur à globe noir.	Non	
-----------------------	-----	--

### **Coordonnées de contact**

tbd

\* Selon modèle (1000, 1500 ou 2000W)

**Spécifications techniques radio :**

**Référence de la puce-module radio :** STM32WB55

**Version logicielle :** V1.48

**Antennes (type, Impédance) :** antenne pcb

**Puissance :** tbd

**Emission :** bande 2,4 GHz

**Plage de température :** 0°C +40°C

**Plage de tension :** 230 V



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !